

問1 以下の設問にお答えください。

- (1) 12月10日(木)のLATAM AIRLINES GROUP 592便の飛行経路を調べ、空港コード(3レター)でお答えください。
  - 出発地 空港コード(3レター)
  - 経由地 空港コード(3レター)
  - 到着地 空港コード(3レター)
- (2) 問1(1)のフライトの到着地の所在国、州の名前をアルファベットでお答えください。
- (3) 問1(1)のフライトについて、出発地から経由地までの所要時間と、出発地から到着地までの総所要時間をお答えください。
- (4) 問1(1)のフライトについて、出発地と到着地の時差をお答えください。
- (5) LATAM AIRLINES GROUPは出発の何日前から何時間前まで座席指定が可能かお答えください。

問 1		解 答	
(1)	出発地(3レター)	SCL	
	経由地(3レター)	PUJ	
	到着地(3レター)	MIA	
(2)	国名	UNITED STATES OF AMERICA	州名 FLORIDA
(3)	出発地から経由地まで	7 時間	45 分
	総所要時間	12 時間	00 分
(4)		2 時間	
(5)		330 日前から	6 時間前まで

問2 2月24日に HELSINKI（フィンランド）から KHABAROVSK（ロシア）まで、乗継地点を SEOUL（韓国）で指定して空席照会してください。表示された空席照会画面で所要時間が最も短い乗継便について、以下の設問にお答えください。

- (1) KHABAROVSK に到着するフライトの運航航空会社名をアルファベットでお答えください。
- (2) KHABAROVSK に到着するフライトの機材名をアルファベットでお答えください。
- (3) HELSINKI を出発するフライトで提供されるLクラスの機内食の名称と食事の回数をお答えください。複数ある場合には全てお答えください。

問2		解 答	
(1)		AURORA AIRLINES	
(2)		AIRBUS INDUSTRIE A319	
(3)	機内食名称(アルファベット)(複数可)	HOT MEAL	
	機内食回数	2 回	

問3 以下の設問にお答えください。

**KIEV**という都市とその所在国について、以下項目にお答えください。

(1) 3レターや名称をお答えください。

- 都市コード (3レター)
- 国名 (アルファベット)
- 国籍コード (3レター)
- 現地通貨名 (アルファベット)

(2) 問3(1)の都市が2017年11月11日 午前11時のとき、日本の現地時間をお答えください。

**AIR MAURITIUS**という航空会社について、以下項目にお答えください。

(3) 航空会社コードは何ですか？(2レター)

(4) アマデウスシステムユーザー(アルテアリザベーション)ですか？

(5) 何日先まで予約をすることが出来るかお答えください。

(6) ダイレクトアクセスで可能な機能を下記の中から選択し、○を付けてお答えください。  
(複数回答可)

問 3	解 答	
	(1)	都市コード(3レター)
国名(アルファベット)		UKRAINE
国籍コード(3レター)		UKR
現地通貨名(アルファベット)		HRYVANIA
(2)	11 月 11 日 午前・午後 6 時	
(3)	航空会社コード(2レター)	MK
(4)	はい / いいえ	
(5)	361 日先	
(6)	1. <u>FAR</u> 2. <u>AVL</u> 3. <u>PNR</u> 4. <u>SMP</u> 5. <u>無し</u>	

問 4 以下の設問にお答えください。

(1) 2018年1月14日発、東京から KARACHI (パキスタン) まで、航空会社を EMIRATES と TURKISH AIRLINES を指定して運賃表を表示してください。

また、その際に使用したエントリをお答えください。

(2) 問 4 (1) で表示した運賃表内の航空会社 **TURKISH AIRLINES の最も安い往復運賃** についての問題です。

① 運賃額 (往復 日本円) をお答えください。

② フェアベースをお答えください。

③ この運賃の経路についてお答えください。

DHAKA (バングラデシュ) 乗継の往復旅程に適用できますか？

④ この運賃のキャンセルチャージ・変更チャージについてお答えください。

● 発券後、出発前に旅行を取りやめた場合、キャンセルチャージはかかりますか？

● かかるとしたら、キャンセルチャージはいくらですか？

● 発券後、出発後に旅程を変更した場合、チャージはかかりますか？

● かかるとしたら、チャージはいくらですか？

(3) 問 4 (1) で表示した運賃表内の航空会社 **EMIRATES の最も安い往復運賃** についての問題です。

① 運賃額 (往復 日本円) をお答えください。

② フェアベースをお答えください。

③ この運賃を使用する場合、日本出発の何日前までに予約が完了していれば良いですか？

④ (1) の出発日の予約を 2018 年 1 月 10 日に行った場合、いつまでに発券する必要がありますか？日付でお答えください。

問 4		解 答		
(1)	(1)	FQDTYOKHI/14JAN/AEK,TK		
	(2)	①	126,500 円	
		②	LLXR3PC	
		③	可能 / 不可能	
		④	キャンセルチャージ	かかる / かからない 26,000 円
			変更チャージ	かかる / かからない 13,000 円
(3)	①	110,000 円		
	②	ULXESJP1		
	③	3 日		
	④	2018 年 1 月 11 日		

問5 以下の条件に沿ってPNRを作成し、設問にお答えください。

旅客名：太田 勉 様（おおた つとむ 男性 大人）  
：太田 みのり 様（おおた みのり 女性 大人）  
：太田 蘭子 様（おおた らんこ 女兒小児 2012年9月18日生）  
**※蘭子さんの生年月日も入力してください。**

旅程：12月8日 航空会社 QATAR AIRWAYS 自社運航・乗継便  
成田空港から DOHA（カタール）乗継で、BUDAPEST（ハンガリー）へ  
Mクラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
12月12日 航空会社 CZECH AIRLINES 自社運航・直行便  
午後3時発のフライト  
BUDAPEST から PRAGUE（チェコ）へ Yクラスを利用  
-----

12月18日 航空会社 QATAR AIRWAYS 自社運航・乗継便  
PRAGUE から DOHA 乗継で、成田空港へ Mクラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

連絡先：①旅行代理店 BRIDGE TRAVEL 東京 03-2954-1135  
：②太田 みのり様メールアドレス m0217@amadeus.com

発券状況：発券期限を11月26日で設定

送信元：ご自分の名前（姓）

追加の条項：①太田 蘭子 様の日本発着国際線フライトに、CHILD MEAL（小児食）  
をリクエストしてください。

②太田 勉 様が CHINA SOUTHERN AIRLINES のマイレージカードをお持ちです。  
CZECH AIRLINES 区間のマイルを加算するために、マイレージ番号を登録してください。

CHINA SOUTHERN AIRLINES マイレージ番号：3092118520

- PNRを終了して、アマデウスのレコードローケータを解答用紙に記入してください。

→問5 次ページに続く

→問 5 続き

※記録完了時に「WARNING : SEAT REQUEST NEEDED FOR SPECIAL PAX/P2」が表示された場合、再度記録完了エントリ「ER」をしてください。

作成した太田様 3 名の記録を取り出してください。

以下の条件に沿って、PNR 変更操作を完了後、運賃計算をしてください。

- (1) 太田 勉様のみ、帰りのフライトの日付が変更になりました。PNR を分割してアマデウスのレコードロケーターを解答用紙に記入してください。
- (2) 太田 勉様の PRAGUE – 成田空港間を 12 月 20 日発に変更して、PNR を完了してください（便名・クラスは同様）。
- (3) QATAR AIRWAYS のみの運賃計算で、本日空席のある中の最安値を計算し、その運賃額（日本円）をお答えください。
- (4) QATAR AIRWAYS のフライトを、問 5(3)で確認した運賃額の予約クラスに変更した状態で、PNR を保存してください。

◇◆太田みのり様と蘭子様、二人の PNR を表示して以下の設問にお答えください◆◇

- (5) QATAR AIRWAYS 区間のみの運賃計算をして、蘭子様の運賃額（日本円）を記入してください。  
※複数の運賃を算出した場合は、より安価な運賃額をお答えください。
- (6) CZECH AIRLINES 区間のみの運賃計算をして、みのり様の運賃と税金などの合計金額（日本円）を記入してください。  
※複数の運賃を算出した場合は、より安価な金額をお答えください。



問 5	解 答
	レコードロケータ- 下記参照
(1)	分割した PNR のレコードロケータ- 下記参照
(3)	83,300 円
(5)	93,200 円
(6)	58,710 円

#### 問 5 サンプル PNR

--- AXR RLR ---

RP/TYO1A0980/TYO1A0980 KS/SU 7NOV17/0228Z S56VL2  
 1.OTA/TSUTOMU MR  
 2 QR 807 Q 08DEC 5 NRTDOH HK1 2220 0430 09DEC E QR/W37RVP  
 3 QR 199 Q 09DEC 6 DOHBUD HK1 0800 1155 09DEC E QR/W37RVP  
 4 OK 791 Y 12DEC 2 BUDPRG HK1 1500 1625 12DEC E OK/W37RVP  
 5 QR 292 N 20DEC 3 PRGDOH HK1 1610 0010 20DEC E QR/W37RVP  
 6 QR 806 N 21DEC 4 DOHNRT HK1 0320 1900 21DEC E QR/W37RVP  
 7 AP TYO 03-2954-1135 BRIDGE TRAVEL -A  
 8 TK TL26NOV/TYO1A0980  
 9 SSR FQTV OK HK1 CZ3092118520/S4  
 \* SP 07NOV/KSGS/TYO1A0980-S56UTL

--- AXR RLR ---

RP/TYO1A0980/TYO1A0980 KS/GS 7NOV17/0227Z S56UTL  
 1.OTA/MINORI MS 2.OTA/RANKO MISS(CHD/18SEP12)  
 3 QR 807 M 08DEC 5 NRTDOH HK2 2220 0430 09DEC E QR/S56UTL  
 4 QR 199 M 09DEC 6 DOHBUD HK2 0800 1155 09DEC E QR/S56UTL  
 5 OK 791 Y 12DEC 2 BUDPRG HK2 1500 1625 12DEC E OK/S56UTL  
 6 QR 292 M 18DEC 1 PRGDOH HK2 1610 0010 19DEC E QR/S56UTL  
 7 QR 806 M 19DEC 2 DOHNRT HK2 0320 1900 19DEC E QR/S56UTL  
 8 AP TYO 03-2954-1135 BRIDGE TRAVEL -A  
 9 APE M0217@AMADEUS.COM/P1  
 10 TK TL26NOV/TYO1A0980  
 11 SSR CHLD OK HK1 18SEP12/P2  
 12 SSR CHLD QR HK1 18SEP12/P2  
 13 SSR CHML QR HK1/S3/P2  
 14 SSR CHML QR HK1/S7/P2  
 \* SP 07NOV/KSGS/TYO1A0980-S56VL2

問 6 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅 客 名：旅客は LUFTHANSA のマイレージカードをお持ちです。

**LUFTHANSA マイレージ番号：4034000620009103**

マイレージ番号から、以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 程： 1 月 7 日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・乗継便  
中部国際空港（CHUBU CENTRAIR INTL）から FRANKFURT（ドイツ）  
乗継で、OSLO（ノルウェー）へ  
中部国際空港- FRANKFURT 間は H クラス/ FRANKFURT - OSLO 間  
は Y クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
OSLO から DUESSELDORF（ドイツ）までは、お客様ご自身で移動  
-----

1 月 16 日 航空会社 ALL NIPPON AIRWAYS 自社運航・直行便  
DUESSELDORF から成田空港へ  
DUESSELDORF - 成田空港間は H クラスを利用

電話連絡先：旅行代理店 TREASURE 東京 03-3955-7164  
：勤務先 大阪 06-6313-8134

発 券 状 況：発券期限を 12 月 10 日に設定

送 信 元：ご自分のお名前（姓）

追加の条項：①上記、LUFTHANSA のマイレージ番号が PNR に登録されていることをご確認  
ください。登録されていない場合は、LUFTHANSA と ALL NIPPON  
AIRWAYS 区間のマイルを加算するために登録をしてください。

②日本発着国際線フライトに、VEGETARIAN VEGAN MEAL（完全野菜  
食）をリクエストしてください。

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

設問 1：作成した PNR を他オフィス（Office ID：NGO1A0900）で変更・表示を許可  
するセキュリティ解除を行い、PNR を完了してください。

設問 2：作成した PNR を、NGO1A0900 の QUE ボックス 70 にキューイングしてください。  
また、その時に使用したエントリをお答えください。

問 6	解 答	
設問 1	レコードロケータ- 下記参照	
設問 2	QE/NGO1A0900/70	

問 6 サンプル PNR

```

--- RLR ---
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          KS/GS  7NOV17/0237Z  S57OFU
 1.SASAKI/TAKASHI MR
 2 LH 737 H 07JAN 7 NGOFRA HK1  1050 1520  07JAN  E  LH/S57OFU
 3 LH 864 Y 07JAN 7 FRAOSL HK1  2120 2325  07JAN  E  LH/S57OFU
 4  ARNK
 5 NH 210 H 16JAN 2 DUSNRT HK1  2005 1535  17JAN  E  NH/S57OFU
 6 AP TYO 03-3955-7164 TREASURE -A
 7 AP OSA 06-6313-8134 -B
 8 TK TL10DEC/TYO1A0980
 9 SSR VGML LH HK1/S2
10 SSR VGML NH HK1/S5
11 *SSR FQTV LH HK/ LH4034000620009103/2
12 *SSR FQTV NH HK/ LH4034000620009103
13 OPW-11NOV:2359/1C7/NH REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    14NOV:2359 TYO TIME ZONE/TKT/S5
14 OPC-14NOV:2359/1C8/NH CANCELLATION DUE TO NO TICKET TYO TIME
    ZONE/TKT/S5
* ES/G 08NOV/KSGS/TYO1A0980
  NGO1A0900-B

```

問 7 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名：河野 洋子 様 (この ようこ 女性 大人)  
：河野 浩平 様 (この こうへい 男児 座席を使用しない幼児  
2017 年 1 月 7 日生)  
※浩平さんの生年月日も入力してください。

旅程： 2 月 14 日 航空会社 CHINA AIRLINES  
自社運航・乗継便  
関西国際空港 (KANSAI INTERNATIONAL) から  
TAIPEI (台湾) 乗継で、HONG KONG (香港) へ B クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
2 月 18 日 航空会社 CATHAY PACIFIC 自社運航・直行便  
午後 5 時頃発のフライト  
HONG KONG から HO CHI MINH CITY (ベトナム) へ M クラスを利用  
-----

2 月 21 日 航空会社 CHINA AIRLINES  
自社運航・乗継便  
HO CHI MINH CITY から TAIPEI 乗継で、中部国際空港 (CHUBU  
CENTRAIR INTL) へ B クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

電話連絡先：旅行代理店 ASIA TOUR 名古屋 052-238-5548

発券状況：発券期限を 2 月 8 日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

追加の条項：PNR 作成オフィス以外では見ることができないリマークスを  
「CHINA AIRLINES OFFERED JPY30000 FOR PSGR」という内容で  
保存してください。

- PNR を終了して、アマデウスのレコードローケータを解答用紙に記入してください。

→問 7 次ページに続く

→問 7 続き

作成した河野様お二人の記録を取り出してください。

河野さんのお友達が、全旅程を 2 日前にずらして旅行することになりました。

(関西空港出発： 2 月 12 日 / HO CHI MINH CITY 出発： 2 月 19 日)

以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成してください。

条件：全旅程 M クラスを利用します。

**オリジナル PNR から全旅程の日付を 2 日前に変更、**

**予約クラスを全旅程 M クラスに変更、**

**オリジナル PNR とコピーPNR が関連付けられる方法でコピーしてください。**

旅客名：岡沢 詩織様 (おかざわ しおり 女性 大人)

電話連絡先：オリジナル PNR の電話連絡先と同じ

発券状況：発券期限を 2 月 6 日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。
- 設問：PNR をコピーしたときに使用したエントリをお答えください。

問 7	解 答
	レコードロケータ <b>下記参照</b>
	コピーした PNR のレコードロケータ <b>下記参照</b>
設問	<b>RRA / DM2 / CM</b>

問7 サンプル PNR

--- AXR RLR ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980                   KS/GS 7NOV17/0248Z S570SG  
1.KONO/YOKO MS(INF/KOHEIMSTR/07JAN17)  
2 CI 173 B 14FEB 3 KIXTPE HK1 1900 2120 14FEB E CI/S570SG  
3 CI 921 B 14FEB 3 TPEHKG HK1 2220 0005 15FEB E CI/S570SG  
4 CX 799 M 18FEB 7 HKGSGN HK1 1650 1840 18FEB E CX/S570SG  
5 CI 782 B 21FEB 3 SGNTPE HK1 1105 1520 21FEB E CI/S570SG  
6 CI 150 B 21FEB 3 TPENGO HK1 1715 2050 21FEB E CI/S570SG  
7 AP NGO 052-238-5548 ASIA TOUR -A  
8 TK TL08FEB/TYO1A0980  
9 SSR INFT CI HK1 KONO/KOHEIMSTR 07JAN17/S2  
10 SSR INFT CI HK1 KONO/KOHEIMSTR 07JAN17/S3  
11 SSR INFT CI HK1 KONO/KOHEIMSTR 07JAN17/S5  
12 SSR INFT CI HK1 KONO/KOHEIMSTR 07JAN17/S6  
13 SSR INFT CX HK1 KONO/KOHEIMSTR 07JAN17/S4  
14 OPW-30JAN:1400/1C7/CI REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
31JAN:1400 TYO TIME ZONE/TKT/S2-3,5-6  
15 OPC-31JAN:1400/1C8/CI CANCELLATION DUE TO NO TICKET TYO TIME  
ZONE/TKT/S2-3,5-6  
16 RC TYO1A0980-W/CHINA AIRLINES OFFERED JPY30000 FOR PSGR  
\* RR 07NOV/KSGS/TYO1A0980-S58I83

問7 サンプル PNR(コピー)

--- AXR RLR ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980                   AA/SU 7NOV17/0248Z S58I83  
1.OKAZAWA/SHIORI MS  
2 CI 173 M 12FEB 1 KIXTPE HK1 1900 2120 12FEB E CI/S58I83  
3 CI 921 M 12FEB 1 TPEHKG HK1 2220 0005 13FEB E CI/S58I83  
4 CX 799 M 16FEB 5 HKGSGN HK1 1650 1840 16FEB E CX/S58I83  
5 CI 782 M 19FEB 1 SGNTPE HK1 1105 1520 19FEB E CI/S58I83  
6 CI 150 M 19FEB 1 TPENGO HK1 1715 2050 19FEB E CI/S58I83  
7 AP NGO 052-238-5548 ASIA TOUR -A  
8 TK TL06FEB/TYO1A0980  
9 OPW-26JAN:1400/1C7/CI REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
29JAN:1400 TYO TIME ZONE/TKT/S2-3,5-6  
10 OPC-29JAN:1400/1C8/CI CANCELLATION DUE TO NO TICKET TYO TIME  
ZONE/TKT/S2-3,5-6

11 RC TYO1A0980-W/CHINA AIRLINES OFFERED JPY30000 FOR PSGR  
\* RR 07NOV/KSGS/TYO1A0980-S570SG

問 8 下記の PNR を取り出して、以下の設問にお答えください。

```

RP/TYO1A0980/TYO1A0980          KS/SU  6NOV17/0624Z  S2R46H
1.NISHIDA/SATOSHI MR
2  NH 990 B 14JAN 7 KIXHND HK1  1505 1620  14JAN  E  NH/S2R46H
3  NH 209 H 15JAN 1 NRTDUS HK1  1055 1505  15JAN  E  NH/S2R46H
4  ARNK
5  LH 740 H 21JAN 7 FRAKIX HK1  1325 0835  22JAN  E  LH/S2R46H
6 AP ***** AMADEUS EXAM PNR *****
    
```

- (1) 自動運賃計算をして、その運賃と税金などの合計金額（日本円）をお調べください。  
※複数の運賃を算出した場合は、より安価な金額をお答えください。
- (2) (1)の運賃を使用する場合、SWISS INTERNATIONAL AIR LINES の共同運航便は利用可能ですか？
- (3) (1)の運賃は、途中降機は可能ですか？もし、可能な場合は全体の旅程で何回可能か、その回数をお答えください。
- (4) (1)の運賃でチケット発券後、出発日の前日に旅行キャンセルとなりました。キャンセル手数料は必要ですか？あるいは払い戻し不可ですか。

問 8	解 答	
(1)	257,600 円	
(2)	可能	／ 不可能
(3)	可能	／ 不可能
	2 回	
(4)	キャンセル手数料が必要	／ 払い戻し不可