

問1 以下の設問にお答えください。

(1) 1月28日(月)のSINGAPORE AIRLINES 2便の飛行経路を調べ、空港コード(3レター)でお答えください。

- 出発地 空港コード(3レター)
- 経由地 空港コード(3レター)
- 到着地 空港コード(3レター)

(2) 問1(1)のフライトの到着地の所在国、空港の名前をアルファベットでお答えください。

(3) 問1(1)のフライトについて、出発地から経由地までの所要時間と、出発地から到着地までの総所要時間をお答えください。

(4) 問1(1)のフライトについて、出発地と到着地の時差をお答えください。

(5) SINGAPORE AIRLINES は出発の何日前から予約が可能かお答えください。

問1		解 答	
(1)	出発地(3レター)	SIN	
	経由地(3レター)	HKG	
	到着地(3レター)	SFO	
(2)	国名	UNITED STATES OF AMERICA	空港名 SAN FRANCISCO INTL
(3)	出発地から経由地まで	3 時間	45 分
	総所要時間	17 時間	10 分
(4)		15 時間	
(5)		355 日前から	

問2 2月18日に新潟（日本）から北京（BEIJING・中国）まで、乗継地点を成田空港（日本）で指定して空席照会してください。表示された空席照会画面で所要時間が最も短い乗継便について、以下の設問にお答えください。

- (1) 成田空港に到着するフライトの運航航空会社名をアルファベットでお答えください。
- (2) 新潟を出発するフライトの機材名をアルファベットでお答えください。
- (3) 北京に到着するフライトで提供されるOクラスの機内食の名称と食事の回数をお答えください。複数ある場合には全てお答えください。

問2	解 答	
	(1)	ANA WINGS
(2)	HAVILLAND DHC-8 DASH 8	
(3)	機内食名称(アルファベット)(複数可)	MEAL
	機内食回数	1 回

問3 以下の設問にお答えください。

**ULAANBAATAR** という都市とその所在国について、以下項目にお答えください。

(1) 3 レターや名称をお答えください。

- 都市コード (3 レター)
- 国名 (アルファベット)
- 国籍コード (3 レター)
- 現地通貨名 (アルファベット)

(2) 問 3(1)の都市が 2019 年 10 月 27 日午後 22 時のとき、日本の現地時間をお答えください。

**MONTENEGRO AIRLINES** という航空会社について、以下項目にお答えください。

(3) 航空会社コードは何ですか？

(4) アマデウスシステムユーザー（アルテアリザベーション）ですか？

(5) 何日先まで予約をすることが出来るかお答えください。

(6) ダイレクトアクセスで可能な機能を下記の中から選択し、○を付けてお答えください。  
(複数回答可)

問 3	解 答	
(1)	都市コード(3 レター)	ULN
	国名(アルファベット)	MONGOLIA
	国籍コード(3 レター)	MNG
	現地通貨名(アルファベット)	MONGOLIAN TOGRO
(2)	10 月 27 日	午前・午後 11 時
(3)	航空会社コード(2 レター)	YM
(4)	はい / いいえ	
(5)	361	日先
(6)	1. FAR 2. AVL 3. PNR 4. SMP 5. 無し	

問 4 以下の設問にお答えください。

(1) 2020 年 2 月 15 日発、名古屋から DUESSELDORF（ドイツ）まで、航空会社 KOREAN AIR と FINNAIR を指定して運賃表を表示してください。

また、その際に使用したエントリをお答えください。

(2) 問 4 (1) で表示した運賃表内の航空会社 **KOREAN AIR の最も安い往復運賃** について  
の問題です。

① 運賃額（往復 日本円）をお答えください。

② フェアベースをお答えください。

③ この運賃の経路についてお答えください。

PRAGUE（チェコ）乗継の往復旅程に適用できますか？

④ この運賃のキャンセルチャージ・変更チャージについてお答えください。

● 発券後、日本出発前に旅行を取りやめた場合、キャンセルチャージはかかりますか？  
かかるとしたら、キャンセルチャージはいくらですか？

● 発券後、日本出発後に旅程を変更した場合、変更チャージはかかりますか？  
かかるとしたら、変更チャージはいくらですか？

(3) 問 4 (1) で表示した運賃表内の航空会社 **FINNAIR の最も安い往復運賃** について  
の問題です。

① 運賃額（往復 日本円）をお答えください。

② フェアベースをお答えください。

③ 出発の何日前までに予約・発券が完了していれば良いですか？

④ 2020 年 2 月 4 日に予約した場合、いつまでに発券が完了していれば良いでしょうか？

問 4		解 答			
(2)	(1)	FQD NGODUS / 15FEB / A KE , AY			
	①	85,000 円			
	②	QLX72RJK			
	③	可能 / 不可能			
	④	キャンセルチャージ	かかる	かからない	30,000 円
	変更チャージ	かかる	かからない	15,000 円	
(3)	①	90,000 円			
	②	SLXAPTS			
	③	7 日前			
	④	2019 年 2 月 7 日			

問 5 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名 : 鵜沢 竜彦 様 (うざわ たつひこ 男性 大人)  
: 鵜沢 千恵美 様 (うざわ ちえみ 女性 大人)  
: 鵜沢 剣四郎 様 (うざわ けんしろう 男児 座席を使用しない幼児  
2018 年 5 月 7 日生)  
※剣四郎さんの生年月日も入力してください。

旅程 : 2 月 3 日 航空会社 AIR FRANCE 自社運航・乗継便  
東京から PARIS (フランス) 乗継で、MARSEILLE (フランス) へ  
東京-PARIS 間は B クラス  
PARIS-MARSEILLE 間は Y クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
2 月 6 日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・直行便・V クラスを利用  
13 時発のフライトで MARSEILLE から MUNICH (ドイツ) へ  
-----

MUNICH からへ NICE (フランス) へはお客様自身で移動  
-----

2 月 9 日 航空会社 AIR FRANCE 自社運航・直行便・Y クラスを利用  
20 時半発のフライトで NICE から PARIS へ  
-----

2 月 13 日 航空会社 AIR FRANCE 自社運航・直行便・  
13 時 15 分発のフライトで PARIS から東京へ B クラスを利用

連絡先 : ①旅行代理店 EUROPE TOURS 東京 03-5524-2370  
: ②鵜沢 竜彦様メールアドレス TU@AMADEUS.COM

発券状況 : 発券期限を 1 月 25 日で設定

送信元 : ご自分の名前 (姓)

追加の条項 : ①鵜沢 剣四郎様の日本発着国際線フライトに、BABY MEAL (幼児食)  
をリクエストしてください。

②鵜沢 千恵美様が DELTA AIR LINES のマイレージカードをお持ちです。  
AIR FRANCE 区間のマイルを加算するために、マイレージ番号を登録してく  
ださい。DELTA AIR LINES マイレージ番号 : 136582489578  
PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

→問 5 次ページに続く

→問 5 続き

作成した鶴沢様 3 名の記録を取り出してください。

以下の条件に沿って、PNR 変更操作を完了後、運賃計算をしてください。

- (1) 鶴沢 竜彦様のみ、帰りのフライトの日付が変更になりました。PNR を分割してアマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。
- (2) 鶴沢 竜彦様の PARIS – 東京間を 2 月 14 日発に変更して、PNR を完了してください（便名・クラスは同様）。
- (3) AIR FRANCE のみの運賃計算で、本日空席のある中の最安値を計算し、その運賃額（日本円）をお答えください。
- (4) AIR FRANCE のフライトを、問 5(3)で確認した運賃額の予約クラスに変更した状態で、PNR を保存してください。

◇◆鶴沢 千恵美様と剣四郎様、二人の PNR を表示して以下の設問にお答えください◆◇

- (5) AIR FRANCE 区間のみの運賃計算をして、千恵美様の運賃と税金などの合計金額（日本円）を記入してください。  
※複数の運賃を算出した場合は、より安価な方の運賃と税金などの合計金額をお答えください。
- (6) LUFTHANSA 区間のみの運賃計算をして、剣四郎様の運賃額（日本円）を記入してください。  
※複数の運賃を算出した場合は、より安価な金額をお答えください。

問 5	解 答	
	レコードロケータ 下記参照	
(1)	分割した PNR のレコードロケータ	下記参照
(3)	120,800	円
(5)	471,700	円
(6)	2,900	円

問 5 PNR 例

```

RP/TYO1A0900/TYO1A0900          AA/SU  7AUG19/0512Z  SCXEI6
  1.UZAWA/CHIEMI MS(INF/KENSHIROMSTR/07MAY18)
  2.UZAWA/TATSUHIKO MR
  3  AF 275 B 03FEB 1*NRTCDG HK2  1055 1540  03FEB  E  AF/SCXEI6
  4  AF7668 Y 03FEB 1*CDGMRS HK2  1800 1920  03FEB  E  AF/SCXEI6
  5  LH2263 V 06FEB 4 MRSMUC HK2  1300 1435  06FEB  E  LH/SCXEI6
  6  ARNK
  7  AF7715 Y 09FEB 7 NCECDG HK2  2030 2205  09FEB  E  AF/SCXEI6
  8  AF 276 B 13FEB 4 CDGNRT HK2  1315 0910  14FEB  E  AF/SCXEI6
  9 AP TYO 03-5524-2370 EUROPE TOURS-A
 10 APE TU@AMADEUS.COM/P2
 11 TK TL25JAN/TYO1A0900
 12 SSR INFT AF HK1 UZAWA/KENSHIROMSTR 07MAY18/S3/P1
 13 SSR INFT AF HK1 UZAWA/KENSHIROMSTR 07MAY18/S4/P1
 14 SSR INFT LH HK1 UZAWA/KENSHIROMSTR 07MAY18/S5/P1
 15 SSR INFT AF HK1 UZAWA/KENSHIROMSTR 07MAY18/S7/P1
 16 SSR INFT AF HK1 UZAWA/KENSHIROMSTR 07MAY18/S8/P1
 17 SSR BBML AF HK1/S3/P1
 18 SSR BBML AF HK1/S8/P1
 19 SSR FQTV AF HK/ DL136582489578/P1
    
```

問 5 分割 PNR

```

RP/TYO1A0900/TYO1A0900          AA/SU  7AUG19/0520Z  SCYDT6
  1.UZAWA/TATSUHIKO MR
  2  AF 275 N 03FEB 1*NRTCDG HK1  1055 1540  03FEB  E  AF/SCYDT6
  3  AF7668 L 03FEB 1*CDGMRS HK1  1800 1920  03FEB  E  AF/SCYDT6
  4  LH2263 V 06FEB 4 MRSMUC HK1  1300 1435  06FEB  E  LH/SCYDT6
  5  ARNK
  6  AF7715 L 09FEB 7 NCECDG HK1  2030 2205  09FEB  E  AF/SCYDT6
  7  AF 276 N 14FEB 5 CDGNRT HK1  1315 0910  15FEB  E  AF/SCYDT6
  8 AP TYO 03-5524-2370 EUROPE TOURS-A
  9 APE TU@AMADEUS.COM
 10 TK TL25JAN/TYO1A0900
    
```



問 6 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅 客 名 : 旅客は LUFTHANSA のマイレージカードをお持ちです。

**LUFTHANSA マイレージ番号 : 992003261579068**

マイレージ番号から、以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 程 : 3月5日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・乗継便  
中部空港 (CHUBU CENTRAIR INTL) から FRANKFURT (ドイツ)  
乗継で、COPENHAGEN (デンマーク) へ  
中部空港 - FRANKFURT 間は M クラス  
FRANKFURT - COPENHAGEN 間は Y クラスを利用

-----  
COPENHAGEN から OSLO (ノルウェー) までは、お客様ご自身で移動  
-----

3月11日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・乗継便  
OSLO から FRANKFURT 乗継で、中部空港へ  
OSLO - FRANKFURT 間は Y クラス  
FRANKFURT-中部空港間は M クラスを利用  
※往路復路ともに指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短いフライトを予約してください。

電話連絡先 : 旅行代理店 NORTH TRAVEL 名古屋 052-351-4821  
: ご自宅 名古屋 052-846-7679

発 券 状 況 : 発券期限を 2 月 1 日に設定

送 信 元 : ご自分のお名前 (姓)

追加の条項 : ①上記、LUFTHANSA のマイレージ番号が PNR に登録されていることをご確認ください。登録されていない場合は、LUFTHANSA のマイルを加算するために登録をしてください。

②日本発着国際線フライトに、LOW CALORIE MEAL (低カロリー食) をリクエストしてください。

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

設問 1 : 作成した PNR を他オフィス (Office ID : OSA1A0900) で変更・表示を許可するセキュリティ解除を行い、PNR を完了してください。

設問 2 : 作成した PNR を、OSA1A0900 の QUE ボックス 70 にキューイングしてください。また、その時に使用したエントリをお答えください。

問 6	解 答	
	設問 1	レコードロケータ- 下記参照
	設問 2	QE/OSA1A0900/70

RP/TYO1A0900/TYO1A0900	AA/SU	7AUG19/0534Z	SD2908
1.OTTE/PIETER MR			
2 LH 737 M 05MAR 4	NGOFRA HK1	1055 1525	05MAR E LH/SD2908
3 LH 830 Y 05MAR 4	FRACPH HK1	1710 1835	05MAR E LH/SD2908
4 ARNK			
5 LH 859 Y 11MAR 3	OSLFRA HK1	0950 1210	11MAR E LH/SD2908
6 LH 736 M 11MAR 3	FRANGO HK1	1400 0930	12MAR E LH/SD2908
7 AP NGO 052-351-4821 NORTH TRAVEL -A			
8 AP NGO 052-846-7679 -H			
9 TK TL01FEB/TYO1A0900			
10 SSR LCML LH HK1/S2			
11 SSR LCML LH HK1/S6			
12 *SSR FQTV LH HK/ LH992003261579068/9			
* ES/G 07AUG/AASU/TYO1A0900			
OSA1A0900-B			

問 7 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅 客 名 : 深沢 恵子 様 (ふかさわ けいこ 女性 大人)  
: 深沢 翔子 様 (ふかさわ しょうこ 女児 2016 年 5 月 20 日生)  
※翔子さんの生年月日も入力してください。

旅 程 : 2 月 1 日 航空会社 THAI AIRWAYS INTERNATIONAL  
自社運航・乗継便  
関西国際空港(KANSAI INTERNATIONAL)から BANGKOK(タイ)乗継  
で、JAKARTA (インドネシア) へ Mクラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----

2 月 5 日 航空会社 THAI AIRWAYS INTERNATIONAL  
自社運航・直行便 13 時頃発のフライト  
JAKARTA から BANGKOK へ Mクラスを利用

-----

2 月 8 日 航空会社 THAI AIRWAYS INTERNATIONAL  
自社運航・直行便 23 時以降発のフライト  
BANGKOK から関西国際空港へ Mクラスを利用

電話連絡先 : 旅行代理店 OSAKA TOURIST 大阪 06-8819-4375

発 券 状 況 : 発券期限を 1 月 15 日で設定

送 信 元 : ご自分の名前 (姓)

追加の条項 : PNR 作成オフィス以外では見ることができないリマークスを  
「THAI AIRWAYS INTERNATIONAL OFFERED JPY50000 FOR  
PSGR」という内容で保存してください。

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

→問 7 次ページに続く

→問 7 続き

作成した深沢様お二人の記録を取り出してください。

深沢様のご家族が、全旅程を 2 日前にずらして旅行することになりました。

(関西国際空港出発：1 月 30 日／BANGKOK 出発：2 月 6 日)

以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成してください。

条件：全旅程 Y クラスを利用します。

**オリジナル PNR から全旅程の日付を 2 日前に変更、**  
**予約クラスを全旅程 Y クラスに変更、人数を一人に減らし、**  
**オリジナル PNR とコピー PNR が関連付けられる方法でコピー**してください。

旅客名：深沢 譲二 様 (ふかさわ じょうじ 男性 大人)

電話連絡先：オリジナル PNR の電話連絡先と同じ

発券状況：発券期限を 1 月 20 日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。
- 設問：PNR をコピーしたときに使用したエントリをお答えください。

問 7	解 答	
	レコードロケータ <b>下記参照</b>	
	コピーした PNR のレコードロケータ <b>下記参照</b>	
設問	RRA/DM2/CY/1	

問 7 PNR 例

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 7AUG19/0531Z SD26GH  
1.FUKASAWA/KEIKO MS 2.FUKASAWA/SHOKO MISS(CHD/20MAY16)  
3 TG 673 M 01FEB 6\*KIXBKK HK2 1725 2200 01FEB E TG/SD26GH  
4 TG 433 M 02FEB 7\*BKKCGK HK2 0820 1155 02FEB E TG/SD26GH  
5 TG 434 M 05FEB 3 CGKBKK HK2 1305 1635 05FEB E TG/SD26GH  
6 TG 622 M 08FEB 6 BKKKIX HK2 2315 0625 09FEB E TG/SD26GH  
7 AP OSA OSAKA TOURIST 06-8819-4375 - A  
8 TK TL15JAN/TYO1A0900  
9 SSR CHLD TG HK1 20MAY16/P2  
10 OPW-31JAN:1500/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
01FEB:1500/S3-6  
11 OPC-01FEB:1500/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3-6  
12 RC TYO1A0900-W/THAI AIRWAYS INTERNATIONAL OFFERED JPY50000 F  
OR PSGR

問 7 PNR 例

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 7AUG19/0536Z SCZY43  
1.FUKASAWA/JOJI MR  
2 TG 673 Y 30JAN 4\*KIXBKK HK1 1725 2200 30JAN E TG/SCZY43  
3 TG 433 Y 31JAN 5\*BKKCGK HK1 0820 1155 31JAN E TG/SCZY43  
4 TG 434 Y 03FEB 1 CGKBKK HK1 1305 1635 03FEB E TG/SCZY43  
5 TG 622 Y 06FEB 4 BKKKIX HK1 2315 0625 07FEB E TG/SCZY43  
6 AP OSA OSAKA TOURIST 06-8819-4375 - A  
7 TK TL20JAN/TYO1A0900

問 8 下記の PNR を取り出して、以下の設問にお答えください。

RP/TYO1A0900/TYO1A0900	AA/SU	7AUG19/0559Z	SD5GE8
1.TANAKA/YUKARI MS			
2	NH 112 Q 05APR 7 HNDORD HK1	1040 0830	05APR E NH/SD5GE8
3	NH7700 Q 05APR 7 ORDDCA HK1	1100 1342	05APR E NH/SD5GE8
4	NH7705 Q 10APR 5 DCAORD HK1	0845 0948	10APR E NH/SD5GE8
5	NH 111 Q 10APR 5 ORDHND HK1	1725 2035	11APR E NH/SD5GE8
6 AP *****SAMPLE PNR*****			

(1) 自動運賃計算をして、その運賃と税金などの合計金額（日本円）をお調べください。

※複数の運賃を算出した場合は、より安価な金額をお答えください。

(2) (1)の運賃を使用する場合、HONOLULU（米国・ハワイ州）での乗り継ぎは利用可能ですか？

(3) (1)の運賃は、往路での途中降機は可能ですか？もし、可能な場合は、往路でのその回数をお答えください。

(4) (1)の運賃でチケット発券後、出発日の7日前に旅行キャンセルとなりました。キャンセルチャージがいくらかお答えください。

問 8	解 答	
(1)	237,200	円
(2)	可能	／ 不可能
(3)	可能	／ 不可能
	1	回
(4)	30,000	円