

## AIRに関する問題

問1 以下の設問にお答えください。

- (1) 都市コード **DZO** について、都市とその所在国について下記項目をお答えください。
  - ① 都市名 (アルファベット)
  - ② 国名 (アルファベット)
  - ③ 国籍コード (3 レター)
  - ④ 現地通貨名 (アルファベット)
  
- (2) 問 1 (1)の都市 **DZO** が現地時間 12 月 2 日午前 11 時のとき、**NEW YORK** (米国) の現地時間をお答えください。
  
- (3) **GARUDA INDONESIA** という航空会社の航空会社コード(2 レター)をお答えください。
  
- (4) 問 1 (3)の航空会社 **GARUDA INDONESIA** はアマデウスシステムユーザー (アルテアリザバージョン) ですか？
  
- (5) 問 1 (3)の航空会社 **GARUDA INDONESIA** は何日先まで予約が出来ますか？
  
- (6) 問 1 (3)の航空会社 **GARUDA INDONESIA** は、ダイレクトアクセス空席照会をすることは出来ますか？
  
- (7) 問 1 (3)の航空会社 **GARUDA INDONESIA** は、チケットレスアクセスですか？

問 1		解 答	
(1)	①	DURAZNO	
	②	URUGUAY	
	③	URY	
	④	PESO URUGUAYO	
(2)	12 月 2 日 午前・午後 10 時 00 分		
(3)	GA		
(4)	YES / NO		
(5)	361 日先		
(6)	出来る / 出来ない		
(7)	YES / NO		

問2 12月10日のCX888便の運航について以下の設問にお答えください。

- (1) CX888便の最初の出発地と最後の到着地の区間の総所要時間をお答えください。
- (2) CX888便が途中降機する空港を確認し、以下の項目についてお答えください。
  - ① 空港コード（3レター）
  - ② 国名（アルファベット）
  - ③ 州名（アルファベット）
- (3) CX888便が使用する機材について機材のコードやその他の情報についてお答えください。
  - ① 機材コード（3レター）
  - ② 機材製造メーカー（アルファベット）
  - ③ 最大座席数
- (4) 問2（1）で確認したフライト情報の最初の出発地と最後の到着地の区間を、航空会社CXを指定して12月10日時点でのタイムテーブルを照会するエントリを記入してください。
- (5) 問2（4）のタイムテーブルを確認し、何曜日に運航しているかお答えください。
- (6) 問2（1）で確認したフライト情報の最初の出発地と経由地間で提供されるRクラスの機内食のコードとその名称を全てお答えください。

問 2		解 答	
(1)	18 時間 0 分		
(2)	①	YVR	
	②	CANADA	
	③	BRITISH COLUMBIA	
(3)	①	77W	
	②	BOEING	
	③	378	
(4)	TN10DEC HKGJFK /ACX		
(5)	毎日		
(6)	機内食コード(1文字)	BD	
	機内食名称(アルファベット)	BREAKFAST / DINNER	

問3 以下の設問にお答えください。

- (1) 以下の条件の 2 区間の空席照会エントリを記入してください。
- ・第 1 区間 12 月 10 日に成田空港から MIAMI (米国・フロリダ州) までを、航空会社 UNITED AIRLINES と日本航空、キャビンクラスはファーストを指定
  - ・第 2 区間 12 月 20 日に COLUMBIA(米国・サウスカロライナ州)から成田空港までを、航空会社 AMERICAN AIRLINES、クラスは H と K を指定
- (2) 問 3(1)の空席照会から第 1 区間 (成田空港-MIAMI 間) を 12 月 15 日に、第 2 区間 (COLUMBIA-成田空港) を 12 月 28 日に変更するショートカットエントリを記入してください。
- (3) 1 月 18 日に BUDAPEST (ハンガリー) から WASHINGTON (米国 DISTRICT OF COLUMBIA 州) まで、スターアライアンスを指定した空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (4) 2 月 16 日に RIYADH (サウジアラビア) から ISTANBUL (トルコ) まで、航空会社 TURKISH AIRLINES を指定したダイレクトアクセス空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (5) 問 3(4)のダイレクトアクセス空席照会から、1 週間後 (2 月 23 日) のダイレクトアクセス空席照会を表示するショートカットエントリを記入してください。

問 3	解 答
(1)	AN10DECNRTMIA/AUA,JL/KF*20DECCAENRT/AAA/CH,K
(2)	AC15DEC*28DEC (AC5*8)
(3)	AN 18JAN BUDWAS/A*A
(4)	1TKAN 16FEB RUHIST
(5)	1TKAC 23FEB (1TKAC7)

問4 以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 客 名 : 旅客は LUFTHANSA のマイレージカードをお持ちです。

**LUFTHANSA マイレージ番号 : 4946027054541212**

マイレージ番号から、以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 程 : 3月6日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・乗継便  
東京から MUNICH (ドイツ) 乗継で、BREMEN (ドイツ) へ  
東京 - MUNICH 間は Y クラス / MUNICH - BREMEN 間は B クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
BREMEN から HAMBURG (ドイツ) までは、お客様ご自身で移動  
-----

3月16日 航空会社 LUFTHANSA 自社運航・乗継便  
HAMBURG から FRANKFURT (ドイツ) 乗継で、羽田空港へ  
HAMBURG - FRANKFURT 間は B クラス / FRANKFURT - 羽田空港  
間は Y クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

電話連絡先 : 旅行代理店 WESTERN TRAVEL 東京 03-6826-8143

発 券 状 況 : 発券期限を 2月28日 に設定

送 信 元 : ご自分のお名前 (姓)

追加の条項 : ①上記、LUFTHANSA のマイレージ番号が PNR に登録されていることをご確認  
ください。登録されていない場合は、LUFTHANSA 区間のマイルを加算  
するために登録をしてください。

②東京 - MUNICH 間と FRANKFURT - 羽田空港間のフライトに、LOW  
LACTOSE MEAL (低乳糖食) をリクエストしてください。

**PNR を終了して、解答用紙にアマデウスのレコードロケータを記入してください。**

→問4 次ページに続く

→問 4 続き

問 4 で作成した記録を取り出してください。

同じ行程で、以下の方が同行することになりました。

作成した PNR を元に、以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成してください。

条件： 全旅程 L クラスで予約をします。

**オリジナル PNR から全旅程の日付を 7 日前に変更、**

**予約クラスを全旅程 Q クラスに変更、**

**オリジナル PNR とコピー PNR が関連付けられる方法でコピーしてください。**

旅 客 名：北条 幸子様 (ほうじょう さちこ 女性 大人)

北条 艶子 様 (ほうじょう つやこ 女児 幼児)

2017 年 6 月 23 生まれ)

電話連絡先：オリジナル PNR の電話連絡先と同じ

発 券 状 況：発券期限を 2 月 21 日で設定

送 信 元：ご自分の名前 (苗字)

追加の条項：①北条 艶子さんの東京 - MUNICH 間と FRANKFURT - 羽田空港間の  
フライトに、BABY MEAL (幼児食) をリクエストしてください。

②北条 幸子さんは UNITED AIRLINES のマイレージカードを  
お持ちです。LUFTHANSA 区間のマイルを加算するために、マイレージ番号  
を登録してください。

**UNITED AIRLINES マイレージ番号：4925771365**

**PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。**

**PNR をコピーしたときに使用したエントリをお答えください。**

問 4		解 答
	レコードロケータ	下記参照
	コピーした PNR のレコードロケータ	下記参照
	エントリ	RRA/DM7/CB



問4 サンプル PNR

```
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          SF/SU  29SEP17/0723Z  J8ZQTT
1.MUELLER/FRITZ MR
2 LH 715 Y 06MAR 2 HNDMUC HK1  1240 1650  06MAR  E  LH/J8ZQTT
3 LH2114 B 06MAR 2 MUCBRE HK1  1825 1940  06MAR  E  LH/J8ZQTT
4 ARNK
5 LH 023 B 16MAR 5 HAMFRA HK1  1500 1610  16MAR  E  LH/J8ZQTT
6 LH 716 Y 16MAR 5 FRAHND HK1  1750 1305  17MAR  E  LH/J8ZQTT
7 AP TYO 03-6826-8143 WESTERN TRAVEL -A
8 TK TL28FEB/TYO1A0980
9 *SSR FQTV LH HK/ LH4946027054541212/2
10 SSR NLML LH HK1/S2
11 SSR NLML LH HK1/S6
```

問4 サンプル PNR(コピー)

```
--- AXR RLR ---
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          SF/SU  29SEP17/0738Z  J92KFE
1.HOJO/SACHIKO MS(INF/TSUYAKOMISS/23JUN17)
2 LH 715 B 27FEB 2 HNDMUC HK1  1240 1650  27FEB  E  LH/J92KFE
3 LH2114 B 27FEB 2 MUCBRE HK1  1825 1940  27FEB  E  LH/J92KFE
4 ARNK
5 LH 023 B 09MAR 5 HAMFRA HK1  1500 1610  09MAR  E  LH/J92KFE
6 LH 716 B 09MAR 5 FRAHND HK1  1750 1305  10MAR  E  LH/J92KFE
7 AP TYO 03-6826-8143 WESTERN TRAVEL -A
8 TK TL21FEB/TYO1A0980
9 SSR INFT LH HK1 HOJO/TSUYAKOMISS 23JUN17/S2
10 SSR INFT LH HK1 HOJO/TSUYAKOMISS 23JUN17/S3
11 SSR INFT LH HK1 HOJO/TSUYAKOMISS 23JUN17/S5
12 SSR INFT LH HK1 HOJO/TSUYAKOMISS 23JUN17/S6
13 SSR BBML LH HK1/S2
14 SSR BBML LH HK1/S6
15 SSR FQTV LH HK/ UA4925771365
* RR 29SEP/SFSU/TYO1A0980-J8ZQTT
```

問5 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名：白川 省吾 (しらかわ しょうご 男性 大人)  
：白川 京香 (しらかわ きょうか 女性 大人)  
：白川 桔平 (しらかわ きっぺい 男児 2012年11月8日生)  
※きっぺいさんの生年月日も入力してください。

旅程：4月19日 航空会社 THAI AIRWAYS INTERNATIONAL  
自社運航・乗継便 関西空港から BANGKOK (タイ) 乗継で、  
SINGAPORE (シンガポール) へ  
関西空港- SINGAPORE 間は M クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
4月22日 航空会社 MALAYSIA AIRLINES 自社運航便  
SINGAPORE から KUALA LUMPUR (マレーシア) へ  
21 時頃発の直行便で、Y クラスを利用  
-----

4月27日 航空会社 THAI AIRWAYS INTERNATIONAL  
自社運航・乗継便 KUALA LUMPUR から BANGKOK 乗継で、  
中部空港へ  
KUALA LUMPUR-中部空港間は M クラスを利用

連絡先：①旅行代理店 CENTRAL TOUR 大阪 06-5726-3643  
②白川 省吾さんの勤め先の電話連絡先 名古屋 052-712-8457  
③白川 京香さんのメールアドレス ks@amadeus.com

発券状況：発券期限を4月4日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

追加の条項：①白川 桔平さんの日本発着国際線フライトに、小児用食事  
(CHILD MEAL) をリクエストしてください。  
②PNR 作成オフィス以外では見ることができないリマークスを  
「THAI AIRWAYS INTERNATIONAL OFFERED JPY50000 FOR  
PSGR」という内容で保存してください。

**PNR を終了して、アマデウスのレコードローターを解答用紙に記入してください。**

→問5 次ページに続く

→問 5 続き

作成した白川さん 3 名の記録を取り出してください。

以下の条件に沿って、PNR 変更操作を完了してください。

白川 省吾さんのみ、帰りのフライトの日付が変更になりました。PNR を分割してください。

白川 省吾さんの SINGAPORE から KUALA LUMPUR 間を 4 月 21 日発に変更して、PNR を完了してください（便名・クラスは同様）。

**分割した PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。**

問 5		解 答
	レコードロケータ	下記参照
	分割した PNR のレコードロケータ	下記参照

問 5 サンプル PNR

RP/TYO1A0980/TYO1A0980	SF/SU 29SEP17/0745Z	J93DER
1.SHIRAKAWA/KIPPEI MSTR(CHD/08NOV12)		2.SHIRAKAWA/KYOKA MS
3.SHIRAKAWA/SHOGO MR		
4 TG 623 M 19APR 4*KIXBKK HK3 1145 1535 19APR E TG/J93DER		
5 TG 401 M 19APR 4*BKKSIN HK3 1940 2255 19APR E TG/J93DER		
6 MH 610 Y 22APR 7 SINKUL HK3 2115 2215 22APR E MH/J93DER		
7 TG 418 M 27APR 5 KULBKK HK3 2055 2205 27APR E TG/J93DER		
8 TG 644 M 28APR 6 BKKNGO HK3 0005 0800 28APR E TG/J93DER		
9 AP OSA 06-5726-3643 CENTRAL TOUR-A		
10 AP NGO 052-712-8457-B/P3		
11 APE KS@AMADEUS.COM/P2		
12 TK TL04APR/TYO1A0980		
13 SSR CHLD TG HK1 08NOV12/P1		
14 SSR CHLD MH HK1 08NOV12/P1		
15 SSR CHML TG HK1/S4/P1		
16 SSR CHML TG HK1/S8/P1		
17 OPW-18APR:0900/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 19APR:0900/S4-5,7-8		
18 OPC-19APR:0900/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4-5,7-8		
19 OPC-20MAR:0800/1C8/MH CANCELLATION DUE TO NO TICKET ZZZ TIME ZONE/TKT/S6/P1-3		
20 RC TYO1A0980-W/THAI AIRWAYS INTERNATIONAL OFFERED JPY50000		

--- AXR RLR MSC ---

RP/TYO1A0980/TYO1A0980 SF/SU 29SEP17/0753Z J93EK6  
1.SHIRAKAWA/SHOGO MR  
2 TG 623 M 19APR 4\*KIXBKK HK1 1145 1535 19APR E TG/J93EK6  
3 TG 401 M 19APR 4\*BKKSIN HK1 1940 2255 19APR E TG/J93EK6  
4 MH 610 Y 21APR 6 SINKUL HK1 2115 2215 21APR E MH/J93EK6  
5 TG 418 M 27APR 5 KULBKK HK1 2055 2205 27APR E TG/J93EK6  
6 TG 644 M 28APR 6 BKKNGO HK1 0005 0800 28APR E TG/J93EK6  
7 AP OSA 06-5726-3643 CENTRAL TOUR-A  
8 AP NGO 052-712-8457-B  
9 TK TL04APR/TYO1A0980  
10 OPW-18APR:0900/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
19APR:0900/S2-3,5-6  
11 OPC-19APR:0900/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3,5-6  
12 RC TYO1A0980-W/THAI AIRWAYS INTERNATIONAL OFFERED JPY50000  
\* SP 29SEP/SFSU/TYO1A0980-J93DER

## HOTEL に関する問題

※ 注意

アマデウスシステム検定ではトレーニングモードで操作を行っていただきますが、設問内の画面例はプロダクションモードの表示を使用しています。

画面例と同様の画面は表示されませんので、予めご了承ください。

問6 下記のホテルマルチプロパティ空室照会画面を見て、設問にお答えください。

HR	ZAG	ALL AREAS	SU	19NOV17-22NOV17	OCC:2
					NR:3
				AR CUR	
1	HL!	DOUBLETREE BY HILTON ZAGREB		D EUR	
			=!	84.00-340.00	
2	HS!	I HOTEL		D EUR	
			!	54.40-64.00	
3	HS!	VILLA ZRINA		W EUR	
			!	53.00-53.00	
4	WV!	HOTEL PHOENIX		D EUR	
			=!	110.70-154.00	
5	HS!	VARAZDIN		D EUR	
			!	78.00-78.00	
6	BW!	BW HOTEL STELLA		D EUR	
			=!	98.50-104.00	
7	HS!	ANTUNOVIC SESVETE		D EUR	
			!	52.33-54.00	
8	HS!	STARI JASEN GESTHOUSE		D EUR	
			!	52.00-52.00	
9	WV!	HOTEL ANTUNOVIC ZAGREB		W EUR	

- (1) この画面に表示されている金額は、何泊分の料金を表示していますか？
- (2) ベストアベイラブルレートはこの画面ではどのように表示されていますか。  
使われている文字あるいは記号をお答えください。複数ある場合にはすべてお答えください。
- (3) ライン番号 1 番の DOUBLETREE BY HILTON ZAGREB のホテルチェーンコードとマスターチェーンコードをお答えください。必要であればアマデウスを操作してお答えください。
- ① ホテルチェーンコード (2 レター)
  - ② マスターチェーンコード (2 レター)
- (4)      で囲まれた箇所の「NR」は何を意味しますか。
- A. 宿泊数
  - B. ホテルのランク
  - C. 国コード
  - D. 必要客室数
- (5) W で囲まれた箇所の「W」は何を意味しますか。
- A. コンプリートアクセス
  - B. ホテルのランク
  - C. 宿泊期間中料金変動無し
  - D. ホテルのエリア

問 6	解 答	
(1)	1	泊分
(2)	=	
(3)	①	HL
	②	EH
(4)	D	
(5)	D	

問7 下記のホテルシングルプロパティ空室照会画面を見て、設問にお答えください。

```
**** SOFITEL ****
US NYC NY                      MO 27NOV17-02DEC17      OCC:1
  SB!SOFITEL NEW YORK          NYC SOF  D  TAXI
CAT:L
ONLINE CHECK IN/FAST CHECK OUT AVAILABLE WITH
GUEST LOYALTY CARD NO. IN PNR/MORE INFO CHECK SALES CONDITION
  1) 609.00      HE MRATE AVAIL FLEXIBLE RATE
     3210.36     EI CLASSIC ROOM - 1 QUEEN BED, FLOORS 3-14.
     B1DRT1 USD  ROOM:WCR AIR IRO SAF
     CXL > 26NOV17 G:CC                                COM:10.00PERCENT
  2) 659.00      HE MRATE AVAIL FLEXIBLE RATE
     3462.81     EI SUPERIOR ROOM - 1 QUEEN BED, FLOORS 15-29.
     A1QRT1 USD  ROOM:WCR AIR IRO SAF
     CXL > 26NOV17 G:CC                                COM:10.00PERCENT
  3) 679.00      HE MRATE AVAIL FLEXIBLE RATE
     3577.56     EI LUXURY ROOM - 1 KING BED, FLOORS 3-29.
     A1KRT1 USD  ROOM:WCR AIR IRO SAF
     CXL > 26NOV17 G:CC                                COM:10.00PERCENT
```

- (1) このホテルのプロパティ ID をお答えください。
- (2) このホテルのマスターチェーン名をお答えください。
- (3) 赤線で囲まれた部分についてお答えください。
  - ① 2行目の 3462.81 が表している金額について、以下の A~D から正しい説明を選択してお答えください。
    - A. 1泊分の客室料金
    - B. 5泊分の客室料金
    - C. 5泊分の税、その他手数料や朝食を含んだ客室料金
    - D. 5泊分の税、その他手数料を含み朝食は含まない客室料金
  - ② 宿泊期間中に客室料金の変動はありますか？ A~C からお答えください。
    - A. 変動あり
    - B. 変動無し
    - C. この画面だけではわからない
  - ③ 朝食は料金に含まれていますか。
    - A. 含まれている
    - B. 含まれていない
    - C. この画面だけではわからない



問 7		解 答	
(1)	NYCSOF		
(2)	ACCOR HOTELS		
(3)	①	C	
	③	A	
	④	A	

問8 ROME（イタリア）にある、COLOSSEO という観光名所を基点にし、ホテルリスト検索を行い、下記の設問にお答えください。

(1) COLOSSEO から最も近いホテルを、以下の A~D からお答えください。

- A. MAISON COLOSSEO
- B. HOTEL ROMANCE
- C. COLOSSEO GARDENS
- D. HOTEL VALLE

(2) 問 9(1)で選択したホテルは COLOSSEO からどの方角にあるのか、以下の A~D からお答えください。

- A. 東
- B. 西
- C. 南
- D. 北

(3) 問 9(1)で選択したホテルは COLOSSEO からどのくらいの距離にあるのか、以下の A~D からお答えください。

- A. 0.1 キロ
- B. 0.2 キロ
- C. 0.3 マイル
- D. 2.0 マイル

問 8	解 答	
(1)	B	
(2)	A	
(3)	A	

問 9 下記の設問にお答えください。

(1) CANCUN (メキシコ) にある WESTIN LAGUNAMAR VILLAS というホテルについてお答えください。

- ① FAX 番号をお答え下さい。
- ② このホテルにはスイミングプールはありますか。
- ③ デPOSITで使用可能なクレジットカード会社コードを全て答えてください。

(2) TAIPEI (台湾) にある GRAND HYATT TAIPEI というホテルについてお答えください。

- ④ このホテルには客室数はいくつありますか。
- ⑤ このホテルのチェックイン、チェックアウト時間をお答え下さい。

問 9		解 答	
(1)	①	52 998 891 4201	
	②	ある	
	③	AX - CA - VI	
(2)	①	856	
	②	チェックイン 15 時	チェックアウト 12 時