

AIRに関する問題

問1 以下の設問にお答えください。

- (1) 都市コード **LUN** について、都市とその所在国について下記項目をお答えください。
 - ① 都市名 (アルファベット)
 - ② 国名 (アルファベット)
 - ③ 国籍コード (3 レター)
 - ④ 現地通貨名 (アルファベット)

- (2) 問 1 (1)の都市 **LUN** が現地時間 10 月 27 日午前 11 時のとき、**GRANADA** (スペイン) の現地時間をお答えください。

- (3) **WIDEROE** という航空会社の航空会社コード(2 レター)をお答えください。

- (4) 問 1 (3)の航空会社 **WIDEROE** はアマデウスシステムユーザー (アルテアリザベーション) ですか？

- (5) 問 1 (3)の航空会社 **WIDEROE** は出発の何日前から座席予約が出来ますか？

- (6) 問 1 (3)の航空会社 **WIDEROE** は、ダイレクトアクセス空席照会をすることは出来ますか？

- (7) 問 1 (3)の航空会社 **WIDEROE** は、チケットレスアクセスですか？

| 問 1 | | 解 答 | |
|-----|---------------------------|----------------|--|
| (1) | ① | LUSAKA | |
| | ② | ZAMBIA | |
| | ③ | ZMB | |
| | ④ | ZAMBIAN KWACHA | |
| (2) | 10 月 27 日 午前・午後 10 時 00 分 | | |
| (3) | WF | | |
| (4) | YES / NO | | |
| (5) | 361 日前 | | |
| (6) | 出来る / 出来ない | | |
| (7) | YES / NO | | |

問2 3月27日のLA8072便の運航について以下の設問にお答えください。

- (1) LA8072便の最初の出発地と最後の到着地間の総所要時間をお答えください。
- (2) LA8072便の経由地の空港を確認し、以下の項目についてお答えください。
 - ① 空港コード（3レター）
 - ② 国名（アルファベット）
 - ③ 州名（アルファベット）
- (3) LA8072便で使用する機材について機材のコードやその他の情報についてお答えください。
 - ① 機材コード（3レター）
 - ② 最大座席数
- (4) LA8072便の経由地から最後の到着地間で提供されるNクラスの機内食のコードとその名称を全てお答えください。い。
- (5) LA8072便の最初の出発ターミナルをお答えください。
- (6) 問2(1)で確認したフライト情報の最初の出発地と最後の到着地の区間を、航空会社LAを指定して3月27日時点でのタイムテーブルを照会するエントリを記入してください。
- (7) 問2(6)のタイムテーブルを確認し、何曜日に運航しているかお答えください。

| 問 2 | | 解 答 | |
|-----|----------------------|--------------|---------|
| (1) | | 10 | 時間 20 分 |
| (2) | ① | EZE | |
| | ② | ARGENTINA | |
| | ③ | BUENOS AIRES | |
| (3) | ① | 320 | |
| | ② | 180 席 | |
| (4) | 機内食コード(1文字) | | M |
| | 機内食名称(アルファベット) | | MEAL |
| (5) | 3ターミナル | | |
| (6) | TN 27MAR GRULIM/A LA | | |
| (7) | 毎日 | | |

問3 以下の設問にお答えください。

- (1) 以下の条件の 2 区間の空席照会エントリを記入してください。
- ・第 1 区間 2月13日に PARIS (フランス) から LA PAZ (ボリビア) までを、航空会社 AIR FRANCE と AVIANCA、キャビンクラスはビジネスを指定
 - ・第 2 区間 2月26日に CARTAGENA (コロンビア) から AMSTERDAM(オランダ)までを、航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES、クラスはHとKを指定
- (2) 問 3(1)の空席照会から第 1 区間 (PARIS-LA PAZ 間) を 2月5日に、第 2 区間 (CARTAGENA-AMSTERDAM) を 2月28日に変更するショートカットエントリを記入してください。
- (3) 1月22日に JEDDAH (サウジアラビア) から ADDIS ABABA (エチオピア) まで、スカイチームを指定した空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (4) 11月3日に BOGOTA (コロンビア) から MEXICO CITY (メキシコ) まで、航空会社 AEROMEXICO を指定したダイレクトアクセス空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (5) 問 3(4)のダイレクトアクセス空席照会から、1週間後 (11月10日) のダイレクトアクセス空席照会を表示するショートカットエントリを記入してください。

| 問 3 | 解 答 |
|-----|---|
| (1) | AN 13FEB PARLPB/A AF,AV/K C*26FEB CTGAMS/A KL/C H,K |
| (2) | AC5FEB*28FEB (または、AC-8*2) |
| (3) | AN 21FEB SELROR/A*S |
| (4) | 1AMAN 3NOV BOGMEX |
| (5) | 1AMAC10NOV(または、AC7) |

問4 以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 客 名 : 旅客は QANTAS AIRWAYS のマイレージカードをお持ちです。

QANTAS AIRWAYS マイレージ番号 : 1234126

マイレージ番号から、以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 程 : 11 月 28 日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・乗継便
東京から BRISBANE (オーストラリア) 乗継で PERTH (オーストラリア) へ
S クラスを利用
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い
フライトを予約してください。

12 月 2 日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・直行便
PERTH から CANBERRA (オーストラリア) へ
午後発のフライトで K クラスを利用

CANBERRA から CAIRNS (オーストラリア) までは、お客様ご自身で移動

12 月 10 日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 共同運航・乗継便
CAIRNS から SYDNEY (オーストラリア) 乗継で東京へ
K クラスを利用
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い
フライトを予約してください。

電話連絡先 : 旅行代理店 OCEANIA TRAVEL 東京 03-6756-8003

発 券 状 況 : 発券期限を 10 月 28 日に設定

送 信 元 : ご自分のお名前 (姓)

追加の条項 : ① 上記、QANTAS AIRWAYS のマイレージ番号が PNR に登録されていることをご確認ください。登録されていない場合は、QANTAS AIRWAYS 区間のマイルを加算するために登録をしてください。

② 東京 - BRISBANE 間と SYDNEY - 東京間のフライトに、東洋風野菜食・VEGETARIAN ORIENTAL MEAL をリクエストしてください。

PNR を終了して、解答用紙にアマデウスのレコードロケータを記入してください。

→問 4 次ページに続く

→問 4 続き

問 4 で作成した記録を取り出してください。

同じ行程で、以下の方が同行することになりました。

作成した PNR を元に、以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成してください。

条件： 全旅程 B クラスで予約をします。

オリジナル PNR から全旅程の日付を 5 日後に変更、

予約クラスを全旅程 B クラスに変更、

オリジナル PNR とコピーPNR が関連付けられる方法でコピーしてください。

旅 客 名：小梶 しのぶ様 (こかじ しのぶ 女性 大人)

小梶 ゆず 様 (こかじ ゆず 女児 幼児 2018 年 7 月 29 生まれ)

電話連絡先：オリジナル PNR の電話連絡先と同じ

発 券 状 況：発券期限を 11 月 2 日で設定

送 信 元：ご自分の名前 (苗字)

追加の条項：①小梶 ゆずさんの東京 - BRISBANE 間と SYDNEY - 東京間のフライトに、BABY MEAL (幼児食) をリクエストしてください。

②小梶 しのぶさんは AMERICAN AIRLINES のマイレージカードをお持ちです。QANTAS AIRWAYS 区間のマイルを加算するために、マイレージ番号を登録してください。

AMERICAN AIRLINES マイレージ番号：4925771365

PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

PNR をコピーしたときに使用したエントリをお答えください。

| 問 4 | | 解 答 |
|-----|---------------------|------------|
| | レコードロケータ | 下記参照 |
| | コピーした PNR のレコードロケータ | 下記参照 |
| | エントリ | RRA/DP5/CB |

問 4 PNR 例

| | | | |
|---|----------|--------------------|-----------------------------|
| RP/TYO1A0900/TYO1A0900 | AA/SU | 7AUG19/0827Z | SDQ8M7 |
| 1.BEVERIDGE/MARCUS N MR | | | |
| 2 | QF 062 S | 29NOV 5*NRTBNE HK1 | 1930 0540 30NOV E QF/SDQ8M7 |
| 3 | QF 589 S | 30NOV 6*BNEPER HK1 | 0835 1150 30NOV E QF/SDQ8M7 |
| 4 | QF 718 K | 02DEC 1 PERCBR HK1 | 1535 2225 02DEC E QF/SDQ8M7 |
| 5 ARNK | | | |
| 6 | QF 927 K | 10DEC 2 CNSSYD HK1 | 1625 2025 10DEC E QF/SDQ8M7 |
| 7 | QF 025 K | 10DEC 2 SYDHND HK1 | 2135 0500 11DEC E QF/SDQ8M7 |
| 8 AP TYO 03-6756-8003 OCEANIA TRAVEL -A | | | |
| 9 TK TL28OCT/TYO1A0900 | | | |
| 10 SSR VOML QF HK1/S2 | | | |
| 11 SSR VOML QF HK1/S7 | | | |
| 12 *SSR FQTV QF HK/ QF1234126 | | | |

問 4 コレ-PNR

| | | | |
|---|----------|--------------------|-----------------------------|
| RP/TYO1A0900/TYO1A0900 | AA/SU | 7AUG19/0831Z | SDPYHG |
| 1.KOKAJI/SHINOBU MS(INF/YUZUMISS/29JUL18) | | | |
| 2 | QF 062 B | 04DEC 3*NRTBNE HK1 | 1930 0540 05DEC E QF/SDPYHG |
| 3 | QF 589 B | 05DEC 4*BNEPER HK1 | 0835 1150 05DEC E QF/SDPYHG |
| 4 | QF 718 B | 07DEC 6 PERCBR HK1 | 1535 2225 07DEC E QF/SDPYHG |
| 5 ARNK | | | |
| 6 | QF 927 B | 15DEC 7*CNSSYD HK1 | 1625 2025 15DEC E QF/SDPYHG |
| 7 | QF 025 B | 15DEC 7*SYDHND HK1 | 2135 0500 16DEC E QF/SDPYHG |
| 8 AP TYO 03-6756-8003 OCEANIA TRAVEL -A | | | |
| 9 TK TL02NOV/TYO1A0900 | | | |
| 10 SSR INFT QF HK1 KOKAJI/YUZUMISS 29JUL18/S2 | | | |
| 11 SSR INFT QF HK1 KOKAJI/YUZUMISS 29JUL18/S3 | | | |
| 12 SSR INFT QF HK1 KOKAJI/YUZUMISS 29JUL18/S4 | | | |
| 13 SSR INFT QF HK1 KOKAJI/YUZUMISS 29JUL18/S6 | | | |
| 14 SSR INFT QF HK1 KOKAJI/YUZUMISS 29JUL18/S7 | | | |
| 15 SSR BBML QF HK1/S2 | | | |
| 16 SSR BBML QF HK1/S7 | | | |
| 17 SSR FQTV QF HK/ AA4925771365 | | | |

問5 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名 : 山東 和幸 (さんとう かずゆき 男性 大人)
 : 山東 五月 (さんとう さつき 女性 大人)
 : 山東 弥生 (さんとう やよい 女児 2015年6月8日生)
 ※やよいさんの生年月日も入力してください。

旅程 : 1月19日 航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
 関西空港から AMSTERDAM (オランダ) 乗継で、BIRMINGHAM
 (イギリス) へ
 関西空港 - AMSTERDAM 間は N クラス、AMSTERDAM -
 BIRMINGHAM 間は L クラスを利用
 ※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い
 フライトを予約してください。

1月28日 航空会社 AIR FRANCE 自社運航・直行便
 BIRMINGHAM から PARIS (フランス) へ
 午前発の直行便で、L クラスを利用

2月2日 航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
 自社運航・乗継便 PARIS から AMSTERDAM 乗継で、関西空港へ
 PARIS - AMSTERDAM 間は L クラス、AMSTERDAM - 関西空港間は
 N クラスを利用

連絡先 : ①旅行代理店 KANSAI TOUR 大阪 06-5726-3643
 ②山東 和幸さんの勤め先の電話連絡先 名古屋 052-712-8457
 ③山東 五月さんのメールアドレス SS@AMADEUS.COM

発券状況 : 発券期限を1月9日で設定

送信元 : ご自分の名前 (姓)

追加の条項 : ①山東 弥生さんの日本発着国際線フライトに、小児用食事 (CHILD MEAL) をリクエストしてください。

 ②PNR 作成オフィス以外では見ることができないリマークスを

 「KLM OFFERED JPY50000 FOR PSGR」という内容で保存してください。

PNR を終了して、アマデウスのレコードローターを解答用紙に記入してください。

→問5 次ページに続く

→問 5 続き

作成した山東さん 3 名の記録を取り出してください。
以下の条件に沿って、PNR 変更操作を完了してください。

山東 和幸さんのみ、帰りのフライトの日付が変更になりました。PNR を分割してください。

山東 和幸さんの BIRMINGHAM から PARIS 間を 1 月 30 日発に変更して、PNR を完了してください（便名・クラスは同様）。

分割した PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

| 問 5 | | 解 答 |
|-----|--------------------|------|
| | レコードロケータ | 下記参照 |
| | 分割した PNR のレコードロケータ | 下記参照 |

問 5 PNR 例

| | | | |
|---|--------------------|--------------|-----------|
| RP/TYO1A0900/TYO1A0900 | AA/SU | 7AUG19/0838Z | SDRWU2 |
| 1.SANTO/KAZUYUKI MR | 2.SANTO/SATSUKI MS | | |
| 3.SANTO/YAYOI MISS(CHD/08JUN15) | | | |
| 4 KL 868 N 19JAN 7*KIXAMS HK3 | 1100 1500 | 19JAN E | KL/SDRWU2 |
| 5 KL1431 L 19JAN 7*AMSBHX HK3 | 1640 1650 | 19JAN E | KL/SDRWU2 |
| 6 AF1165 L 28JAN 2 BHXCDG HK3 | 0805 1030 | 28JAN E | AF/SDRWU2 |
| 7 KL1230 L 02FEB 7*CDGAMS HK3 | 1020 1145 | 02FEB E | KL/SDRWU2 |
| 8 KL 867 N 02FEB 7*AMSKIX HK3 | 1450 0930 | 03FEB E | KL/SDRWU2 |
| 9 AP OSA 06-5726-3643 KANSAI TOUR -A | | | |
| 10 AP NGO 052-712-8457 -B/P1 | | | |
| 11 APE SS@AMADEUS.COM/P2 | | | |
| 12 TK TL09JAN/TYO1A0900 | | | |
| 13 SSR CHLD KL HK1 08JUN15/P3 | | | |
| 14 SSR CHLD AF HK1 08JUN15/P3 | | | |
| 15 SSR CHML HK HK1/S4/P3 | | | |
| 16 SSR CHML HK HK1/S8/P3 | | | |
| 17 OPW-13AUG:1800/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE | | | |
| 14AUG:1800/S6 | | | |
| 18 OPC-14AUG:1800/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S6 | | | |
| 19 RC TYO1A0900-W/KLM OFFERED JPY50000 FOR PSGR | | | |

問 5 分割 PNR

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 7AUG19/0843Z SDR86B
1.SANTO/KAZUYUKI MR
2 KL 868 N 19JAN 7*KIXAMS HK1 1100 1500 19JAN E KL/SDR86B
3 KL1431 L 19JAN 7*AMSBHX HK1 1640 1650 19JAN E KL/SDR86B
4 AF1165 L 30JAN 4 BHXCDG HK1 0805 1030 30JAN E AF/SDR86B
5 KL1230 L 02FEB 7*CDGAMS HK1 1020 1145 02FEB E KL/SDR86B
6 KL 867 N 02FEB 7*AMSKIX HK1 1450 0930 03FEB E KL/SDR86B
7 AP OSA 06-5726-3643 KANSAI TOUR -A
8 AP NGO 052-712-8457 -B
9 TK TL09JAN/TYO1A0900
10 OPW-13AUG:1800/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
14AUG:1800/S4
11 OPC-14AUG:1800/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4
12 RC TYO1A0900-W/KLM OFFERED JPY50000 FOR PSGR

HOTEL に関する問題

※ 注意

アマデウスシステム検定ではトレーニングモードで操作を行っていただきますが、設問内の画面例はプロダクションモードの表示を使用しています。

画面例と同様の画面は表示されませんので、予めご了承ください。

問6 下記のホテルマルチプロパティ空室照会画面を見て、設問にお答えください。

| MA | CAS | ALL AREAS | FR | 22MAR19-25MAR19 | OCC:1 NR:3 |
|----|-----|--------------------------------|----|-----------------|------------------|
| | | | | AR CUR | |
| 1 | PH! | KENZI TOWER HOTEL LVX | | D MAD | 5100.00-14730.00 |
| 2 | MK! | MOVENPICK HOTEL CASABLANCA | ! | D EUR | 275.40-900.00 |
| 3 | HY! | HYATT REGENCY CASABLANCA | ! | D MAD | 2024.00-30500.00 |
| 4 | YX! | MAZAGAN BEACH AND GOLF RESORT | ! | S MAD | 6834.00-57000.00 |
| 5 | SB! | SOFITEL CASABLANCA TOURBLANCHE | ! | D MAD | 2160.00-5125.00 |
| 6 | YX! | SUITE CASA DIAMOND HOTEL | ! | D EUR | 285.00-525.00 |
| 7 | BN! | BARCELO CASABLANCA | ! | D EUR | 84.15-229.00 |
| 8 | SI! | SHERATON CASABLANCA HOTEL TWRS | ! | D MAD | 1408.00-8800.00 |
| 9 | RT! | NOVOTEL MOHAMMEDIA | ! | E MAD | 765.00-2090.00 |

- (1) この画面に表示されている金額は、何泊分の料金を表示していますか？
- (2) 何人部屋の空席照会をしていますか？
- (3) ライン番号 1 番の KENZI TOWER HOTEL LVX のホテルチェーンコードとマスターチェーンコードをお答えください。必要であればアマデウスを操作してお答えください。
- ① ホテルチェーンコード (2 レター)
 - ② マスターチェーンコード (2 レター)
- (4) MA で囲まれた箇所の「MA」は何を意味しますか。
- A. チェーンコード
 - B. 国コード
 - C. ホテルのエリア
 - D. 客室タイプコード
- (5) MAD で囲まれた箇所の「MAD」は何を意味しますか。
- A. ダイナミックアクセス
 - B. ホテルのランク
 - C. 宿泊期間中料金変動無し
 - D. 通貨コード

| 問 6 | | 解 答 | |
|-----|---|-------|--|
| (1) | | 1 泊分 | |
| (2) | | 1 人部屋 | |
| (3) | ① | PH | |
| | ② | PV | |
| (4) | | B | |
| (5) | | D | |

問7 下記のホテルシングルプロパティ空室照会画面を見て、設問にお答えください。

```
**** CROWNE PLAZA ****
KE NBO                               SU 18NOV18-21NOV18       OCC:1
  CP!CROWNE PLAZA NAIROBI           NBO4E6 S TAXI         Y
CAT:F
CHECK *IHGAGENT.COM*
5) 170.00      HE BEST FLEXIBLE RATE
   614.40      EI 2 DOUBLE BEDS STANDARD NONSMOKING EARTHY TONE
   *2S013 USD   S  ADD WARMTH TO YOUR STYLISH ROOM WHERE Y...
   CXL > 16:00 G:CC                                     COM:YES
6) 190.00      HE BEST FLEXIBLE RATE
   691.20      EI KING SUPERIOR NONSMOKING KING SIZE BED WITH
   *1K013 USD   STATE OF THE ART FACILITIES FULLY AIR
   CXL > 16:00 G:CC                                     COM:YES
7) 220.00      HE BEST FLEXIBLE RATE
   806.40      EI 1 KING BED CLUB ROOM NONSMOKING GATHER YOUR
   *1K013 USD   THOUGHTS IN THE CALMING AMBIANCE OF YOUR
   CXL > 16:00 G:CC                                     COM:YES
8) 170.00      HE BEST FLEXIBLE RATE
   614.40      EI STANDARD ROOM BED TYPE AND SMOKING PREFERENCE
   *RH013 USD   CANNOT BE GUARANTEED AS IT WILL BE ALLOC...
   CXL > 16:00 G:CC                                     COM:YES
```

- (1) このホテルのプロパティ ID をお答えください。
- (2) このホテルのマスターチェーン名をお答えください。
- (3) 赤線で囲まれた部分についてお答えください。
 - ① 2行目の 806.40 が表している金額について、以下の A~D から正しい説明を選択してお答えください。
 - A. 1泊分の客室料金
 - B. 3泊分の客室料金
 - C. 3泊分の税、その他手数料や朝食を含んだ客室料金
 - D. 3泊分の税、その他手数料を含み朝食は含まない客室料金
 - ② 宿泊期間中に客室料金の変動はありますか？ A~C からお答えください。
 - A. 変動あり
 - B. 変動無し
 - C. この画面だけではわからない
 - ③ 朝食は料金に含まれていますか。
 - A. 含まれている
 - B. 含まれていない
 - C. この画面だけではわからない

| 問 7 | 解 答 | |
|-----|-------------------|---|
| (1) | NBO4E6 | |
| (2) | INTERCON HTLS GRP | |
| (3) | ① | D |
| | ② | A |
| | ③ | B |

問8 AUCKLAND（ニュージーランド）にある、AUCKLAND WAR MEMORIAL MUSEUMという博物館を基点にし、ホテルリスト検索を行い、下記の設問にお答えください。

(1) AUCKLAND WAR MEMORIAL MUSEUM から最も近いホテルを、以下の A~D からお答えください。

- A. QUEST PARNELL
- B. WAR MEMORIAL MUSEUM HOTEL
- C. QUEST NEWMARKET
- D. FOUR POINTS BY SHERATON AUCKLAND

(2) 問 9(1)で選択したホテルは AUCKLAND WAR MEMORIAL MUSEUM からどの方角にあるのか、以下の A~D からお答えください。

- A. 東
- B. 西
- C. 南
- D. 北

(3) 問 9(1)で選択したホテルは AUCKLAND WAR MEMORIAL MUSEUM からどのくらいの距離にあるのか、以下の A~D からお答えください。

- A. 0.1 キロ
- B. 0.6 キロ
- C. 0.3 マイル
- D. 2.0 マイル

問 9 下記の設問にお答えください。

(1) CHENNAI（インド）にある COURTYARD CHENNAI MARRIOTT というホテルについてお答えください。

- ① FAX 番号をお答え下さい。
- ② このホテルにはスイミングプールはありますか。
- ③ チェックインは何時からですか。

(2) 台北（台湾）にある GRAND HYATT TAIPEI というホテルについてお答えください。

- ① このホテルには客室数はいくつありますか。
- ② このホテルのチェックイン、チェックアウト時間をお答えください。

| | | |
|-----|-----|---|
| 問 8 | 解 答 | |
| | (1) | C |
| | (2) | C |
| | (3) | B |

| | | |
|---------------------------------|-----|------------------|
| 問 9 | 解 答 | |
| | (1) | ① 91-44-66764001 |
| | | ② 無い |
| | | ③ 15 時 |
| | (2) | ① 856 |
| ② チェックイン 15 時 チェックアウト 12 時 | | |