

問1 次の空席照会に関連する間にお答えください。

- (1) 12月15日、東京からDETROIT(米国・MICHIGAN州)まで、日本航空12便とAMERICAN AIRLINES1557便を指定し、空席照会をするエントリを記入してください。

答 AN 15DEC TYODTT/ANH12,DL6196

- (2) 2月8日、BANGKOK(タイ)からKOCHI(インド)まで、HYDERABAD(インド)COLOMBO(スリランカ)の2箇所すべてで乗り継ぐことを指定して空席照会するエントリを記入してください。

答 AN 8FEB BKKCOK/XHYDCMB

- (3) 関西国際空港からHONOLULU(米国)まで、12月22日から1週間の間にDELTA AIR LINESの直行便でMクラスが3席以上予約可能なフライトを検索する空席照会エントリを記入してください。

答 AN /22DEC KIXHNL/ADL/FN/CM/B3

- (4) 12月25日、TAIPEI(台湾)まで、航空会社SCOOTを指定してタイムテーブル照会を行うエントリを記入してください。

答 TN 25DECTYOTPE/AGK

問2 下記の間にお答えください。

- (1) レンタカー会社「FIREFLY」の2文字コードを記入してください。

答 FF

- (2) レンタカー会社BUDGETをEDMONTON INTL(カナダ)空港で借ります。日曜日の営業時間は何時から何時まででしょうか。記入してください。

答 6時半から 0時まで

- (3) レンタカー会社EUROPECARをMUNICH(ドイツ)で借ります。何歳以上であれば借りることができるかを記入してください。車種は特定しません。

答 18 歳以上

- (4) ホテルチェーンRESIDENCE INN HOTELSのマスターホテルチェーンの傘下にはRESIDENCE INN HOTELSも含め、ホテルチェーンがいくつあるか、記入してください。

答 17

- (5) LAS VEGAS(米国・NEVADA州)でLAS VEGAS CONVENTION CENTER(コンベンションセンター)を起点にランドマーク検索をします。LAS VEGAS CONVENTION CENTERからの距離が500M以内のホテルプロパティの数を記入してください。

答 7

(6) 2月8日から3泊、PARIS（フランス）のホテル空室照会をします。ホテルチェーンは ACCOR HOTELS、ホテルの名前に「EXPO」が含まれるというオプションをつけ、関連都市を含めて空室照会する場合のエントリを記入してください。

答 HA PAR8FEB-3/CO-RT/HN-EXPO/AR-ALL

(7) CANCUN（メキシコ）でチェックイン 12月15日・チェックアウト 12月18日のホテル空室照会をします。1泊当たり日本円で1万円以下、というオプションをつけて空室照会するためのエントリを記入してください。

答 HA CUN15DEC-18DEC/FC-JPY/QU-10000

(8) JOHANNESBURG（南アフリカ）にある HILTON SANDTON JOHANNESBURG というホテルにある鉄板焼きレストランの名前を調べ、記入してください。（寿司バーと併設）

答 LOTUS (TEPPANYAKI)

問3 昨年、2016年12月20日発、大阪から KUALA LUMPUR(マレーシア)までの運賃表を航空会社 MALAYSIA AIRLINES と CATHAY PACIFIC を指定して表示し、MALAYSIA AIRLINES の最も安い往復運賃について(1)と(2)を、CATHAY PACIFIC の最も安い往復運賃について(3)から(6)までの設問にお答えください。

(1) MALAYSIA AIRLINES の最も安い往復運賃のフェアベースと運賃額（日本円）をお答えください。

答 フェアベース：NBC1MJP 運賃額：49000 円

(2) (1)の運賃を使用する場合、出発何日前までに予約を完了する必要がありますか？

答 5 日前

(3) CATHAY PACIFIC の最も安い往復運賃のフェアベースと運賃額（日本円）をお答えください。

答 フェアベース：NLAP4 運賃額：35000 円

(4) (3)の運賃を使用する場合、ストップオーバーは全行程で何回まで可能でしょうか？また、その金額をお答えください。

答 回数：2 回 金額：無料

(5) (3)の運賃で、チケット発券後、出発前に旅行キャンセルになった場合、キャンセルチャージがいくらかお答えください。

答 20000 円

(6) (3)の運賃を使用する場合、必要旅行日数は何日ですか？

答 2 日

問4 レンタカーに関して以下の問にお答えください。

注意 設問内の画面例はプロダクションモードの表示を使用しています。
アマデウスシステム検定ではトレーニングモードで操作を行っていただくため、画面例と同様の結果が表示されない場合がありますので、予めご了承ください。

(1) 下記の空車照会レスポンス画面を見て、空港とレンタカー会社名を読み取り、それぞれ記入してください。

答 空港名： PLESO レンタカー会社名： SIXT

(2) 表示されている金額の通貨コード（3レター）を記入して下さい。

答 HRK

(3) で囲んだ 10:00 は何を表していますか？ 以下からお選びください。

a. 営業開始時間 b. 営業終了時間 c. **貸し出し時間** d. 返却時間

(4) で囲んだ TYPE 欄の「CDAR」の“A”は何を表していますか？ 以下からお選びください。

a. AVAILABLE b. AIR CONDITIONING c. A-CLASS d. **AUTOMATIC**

```
*** SIXT          COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
SX+ZAGREB        /HR      ZAGT01    OPENING HOURS:07:00 -22:00
RUDOLFA FIZIRA 21
ARRIVAL:FR15DEC17/10:00 RETURN:FR22DEC17/09:00
* TERMS & CONDITIONS PLEASE USE GGCARSXXX (XX - COUNTRY LETTER
CODE)
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE          CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A  WEEKLY-HRK  ESTIMATED-HRK KM/M  CHRG      RCODE  PGDY
1 CDMR   1070.49@    1859.37@  UNL      .00      ILY
          ** CROSS COUNTRY RATE **
2 CLMR   1201.96@    2023.69@  UNL      .00      ILY
          ** CROSS COUNTRY RATE **
3 CDAR   1333.50@    2188.08@  UNL      .00      ILY
          ** CROSS COUNTRY RATE **

@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
--EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT  Y-POLICY / NO SHOW FEE
NO MORE ITEMS
```


問 5 サンプル PNR

RP/TYO1A0980/TYO1A0980 SF/SU 16OCT17/0422Z KMLHEK
1.KUWABARA/RINKA MS(INFKYOGASHIMA/HONOKAMISS/01JUL17)
2.KYOGASHIMA/TAICHI MR
3 TG 677 Q 15FEB 4*NRTBKK HK2 1455 2140 15FEB E SQ/KMLHEK
4 TG 930 Q 16FEB 5*BKKCDG HK2 0010 0710 16FEB E SQ/KMLHEK
5 LO 336 Y 20FEB 2 CDGWAW HK2 1935 2155 20FEB E LO/KMLHEK
6 ARNK
7 AY1405 Y 23FEB 5 HELMUC HK2 1620 1750 23FEB E AY/KMLHEK
8 TG 925 Q 25FEB 7 MUCBKK HK2 1220 0700 26FEB E SQ/KMLHEK
9 TG 676 Q 26FEB 1 BKKNRT HK2 0805 1535 26FEB E SQ/KMLHEK
10 AP TYO 03-5524-3756 CONNECT TRAVEL -A
11 AP TYO 03-3504-7709 -B/P1
12 APE KIYO@AMADEUS.COM/P2
13 TK TL10FEB/TYO1A0980
14 #SSR RQST AY HK2 HELMUC/15AN,P1/15BN,P2/S7 SEE RTSTR(AB/EF)
15 SSR INFT SQ HN1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S3/P1
16 SSR INFT SQ HN1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S4/P1
17 SSR INFT LO HK1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S5/P1
18 SSR INFT AY HK1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S7/P1
19 SSR INFT SQ HN1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S8/P1
20 SSR INFT SQ HN1 KYOGASHIMA/HONOKAMISS 01JUL17/S9/P1
21 SSR FQTV SQ HK1 UA89891111294507/S3/P1
22 SSR FQTV SQ HK1 UA89891111294507/S4/P1
23 SSR FQTV LO HK1 UA89891111294507/S5/P1
24 SSR FQTV SQ HK1 UA89891111294507/S9/P1
25 SSR FQTV SQ HK1 UA89891111294507/S8/P1
26 SSR LSML SQ HK1/S3/P2
27 SSR LSML SQ HK1/S9/P2
28 SSR DOCS LO HK1 P/JP/TN1698245/JPN/01DEC80/M/03NOV18
/KYOGASHIMA/TAICHI/S5/P2
29 SSR DOCS LO HK1 P/JP/TN1584976/JPN/08FEB85/F/01SEP19
/KUWABARA/RINKA/S5/P1
30 SSR DOCS LO HK1 P/JP/TN1799635/JPN/01JUL17/FI/05AUG22
/KYOGASHIMA/HONOKA/S5/P1

設問 1 この旅程をアライアンスの世界一周運賃計算し、その運賃額（日本円）をお答えください。

答 大人 358900 円

答 小児 269200 円

設問 2 和泉恭一郎様は、一人で一ヶ月後（成田空港発：4月9日）に同じ旅程で旅行することになりました。

以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成します。
条件：

- ① オリジナル PNR とコピーPNR が関連付けられる方法でコピー
- ② 全旅程の日付を一ヶ月後（31日後）に変更
- ③ 全旅程 C クラス利用
- ④ 旅客名もオリジナル PNR からコピー

使用するエントリをお答えください。

答 RRA / DP7 / CC / P2

連絡先：オリジナル PNR と同じ旅行代理店、和泉恭一郎様ご自宅
発券状況：発券期限を出発の 3 日前に設定
送信元：ご自分のお名前（名字）

PNR を完了してアマデウスのレコードロケータを記入してください。

コピーした PNR のレコードロケータ 下記参照。

問 6 サンプル PNR

```
--- RLR SFP ---
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          SF/SU 16OCT17/0430Z  KMMAOU
  1.IZUMI/KAZUKO MS   2.IZUMI/KYOICHIRO MR
  3.IZUMI/SHO MSTR(CHD/02JUN09)
  4 AC 004 H 09MAR 5 NRTYVR HK3 1900 1040 09MAR E AC/LNPEJV
  5 UA 298 H 12MAR 1 YVRORD HK3 1341 1944 12MAR E UA/
  6 LH 431 M 15MAR 4 ORDFRA HK3 1720 0740 16MAR E LH/KMMAOU
  7 SA 261 H 18MAR 7 FRAJNB HK3 2045 0830 19MAR E SA/KMMAOU
  8 SQ 479 H 21MAR 3 JNBSIN HK3 1345 0610 22MAR E SQ/KMMAOU
  9 NH 802 M 26MAR 1 SINNRT HK3 0600 1410 26MAR E NH/KMMAOU
10 AP TYO 03-5742-9467 WORLD TRAVEL -B
11 AP TYO 03-3882-1972 -H/P2
12 TK TL30JAN/TYO1A0980
13 SSR CHLD AC HK1 02JUN09/P3
14 SSR CHLD UA HK1 02JUN09/P3
15 SSR CHLD LH HK1 02JUN09/P3
16 SSR CHLD SA HK1 02JUN09/P3
17 SSR CHLD SQ HK1 02JUN09/P3
18 SSR CHLD NH HK1 02JUN09/P3
19 SSR LCML AC HN1/S4/P1
20 SSR LCML NH HK1/S9/P1
21 OPW-16OCT:1400/1C7/SQ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    19OCT:1400/S8
22 OPW-20OCT:2359/1C7/NH REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    23OCT:2359 TYO TIME ZONE/TKT/S9
23 OPC-19OCT:1400/1C8/SQ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S8
24 OPC-23OCT:2359/1C8/NH CANCELLATION DUE TO NO TICKET TYO TIME
    ZONE/TKT/S9/P1-3
25 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
    FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
    GGAMAUSHAZ/S5-6
```


問 6 サンプル PNR(コピー)

```
--- AXR RLR SFP ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          SF/SU 16OCT17/0435Z  KMN3ZG  
1.IZUMI/KYOICHIRO MR  
2 AC 004 C 16MAR 5 NRTYVR HK1 1900 1140 16MAR E AC/  
3 UA 298 C 19MAR 1 YVRORD HK1 1341 1944 19MAR E UA/  
4 LH 431 C 22MAR 4 ORDFRA HK1 1720 0740 23MAR E LH/KMN3ZG  
5 SA 261 C 25MAR 7 FRAJNB HK1 2045 0725 26MAR E SA/KMN3ZG  
6 SQ 479 C 28MAR 3 JNBSIN HK1 1345 0610 29MAR E SQ/KMN3ZG  
7 NH 802 C 02APR 1 SINNRT HK1 0600 1410 02APR E NH/KMN3ZG  
8 AP TYO 03-5742-9467 WORLD TRAVEL -B  
9 AP TYO 03-3882-1972 -H  
10 TK TL13MAR/TYO1A0980  
11 OPW-23FEB:2100/1C7/SQ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
    26FEB:2100/S6  
12 OPC-26FEB:2100/1C8/SQ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S6  
13 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:  
    FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -  
    GGAMAUSHAZ/S3-4  
* RR 16OCT/SFSU/TYO1A0980-KMMAOU
```

問7 下記条件でホテルとレンタカーの予約をしてください。

旅 客 名：神崎 紀夫（かんだき のりお－男性）
神崎 美恵（かんだき みえ－女性）

旅 程：2018年1月8日から1月11日まで LONDON（英国）に滞在します

ホ テ ル：RADISSON HOTELS チェーンで名前に MERCER を含むホテルを指定し、2名一部屋で宿泊します。レートは BEST AVAILABLE RATE でツインベッドが2台設置されている部屋を選択してください。
ギャランティには、クレジットカードを使用します。
（カード番号：AX371449635311004 有効期限：2019年8月）
ホテルに到着するのが22時になるという情報も入力し、神崎紀夫さんの名前で予約してください。

レンタカー：2018年1月8日午前10時から1月12日午前10時まで予約します。
ピックアップ場所は LONDON HEARTHROW 空港、返却場所は BIRMINGHAM 空港です。
レンタカー会社は HERTZ で、コンパクトサイズ、2-4ドア、オートマチック、エアコン有りの車種を神崎紀夫さんの名前で予約してください。

電話連絡先：旅行代理店 AMADEUS TRAVEL 東京 03-5212-8678
発券状況：OK
送信元：ご自分のお名前（名字）

///// PNR を完了してアマデウスのレコードロケータを記入してください。////////

レコードロケータ： _____ 下記参照

LONDON のホテルが不要になりました。キャンセルをして下記にキャンセル番号を記入してください。

キャンセル番号 _____ キャンセル番号記載

問 7 サンプル PNR

```
--- AXR RLR SFP ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          AA/SU 14JUN18/0816Z  TXVERT  
1.KANZAKI/MIE MS  2.KANZAKI/NORIO MR  
3 HHL RD HK1 LON IN08JAN OUT11JAN 1A2TRAC GBP200.00 DLY 310  
  RADISSON BLU MERCER ST LONDON/BC-IA00990/BS-00291001  
  /CF-3WMXXDP/G- CCAX371449635311004EXP0819/HLD-4PM  
  /SI-LATE ARRIVAL2200/P2 *RD+  
  SEE RTSVCH  
4 CCR ZE HK1 LHR 08JAN 12JAN CCAR/BS-00291572/ARR-1000  
  /DC-*ZE*GBP0.00/DO-UKBHX50*AIRPORT WAY/ES-*ZE*GBP 164.02 4D  
  /LC-LONT50/MK-105/NM-KANZAKI NORIO MR/PUP-UKLHR50*NORTHERN  
  PERIMETER RD (WEST)/RC-ALEYMC/RG-GBP34.17- .00 UNL DY  
  /RT-1000/CF-H697B8526B0 *ZE+/P2  
  **SEE RTSVCC**  
5 AP TYO 03-5212-8678 AMADEUS TRAVEL -A  
6 TK OK14JUN/NGO1A0900
```