

## Air Expert 解答用紙

受験番号	
受験者名	

問1 以下の設問にお答えください。

(1) 都市コード VVO について、都市とその所在国について下記項目をお答えください。

- ① 都市名 (アルファベット)
- ② 国名 (アルファベット)
- ③ 国籍コード (3 レター)
- ④ 現地通貨名 (アルファベット)

(2) 問 1 (1)の都市 VVO が現地時間 11 月 20 日午前 11 時のとき、ULAANBAATAR (モンゴル) の現地時間をお答えください。

問 1	解 答	
(1)	① 都市名 (アルファベット)	VLADIVOSTOK
	② 国名 (アルファベット)	RUSSIA
	③ 国籍コード (3 レター)	RUS
	④ 現地通貨名 (アルファベット)	NEW ROUBLE
(2)	11 月 20 日	午前・午後 9 時 分

問2

- (1) ALITALIA S.A.I. S.P.A. IN A.S という航空会社の航空会社コード(2 レター)をお答えください。
- (2) 問 1 (3)の航空会社 ALITALIA S.A.I. S.P.A.はアマデウスシステムユーザー (アルテアリザベーション) ですか？
- (3) 問 1 (3)の航空会社 ALITALIA S.A.I. S.P.A.は出発の何日前から座席指定が出来ますか？
- (4) 問 1 (3)の航空会社 ALITALIA S.A.I. S.P.A.は、ダイレクトアクセス空席照会をすることは出来ますか？
- (5) 問 1 (3)の航空会社 ALITALIA S.A.I. S.P.A.は、チケットレスアクセスですか？

問 2	解 答	
(1)	AZ	
(2)	YES /	NO
(3)	337	日前
(4)	出来る /	出来ない
(5)	YES /	NO

問3 3月18日のSQ26便の運航について以下の設問にお答えください。

- (1) SQ26便の最初の出発地と最後の到着地間の総所要時間をお答えください。
- (2) SQ26便の最終到着地の空港を確認し、以下の項目についてお答えください。
  - ① 空港コード（3レター）
  - ② 国名（アルファベット）
  - ③ 州名（アルファベット）
- (3) SQ26便で使用する機材について機材のコードやその他の情報についてお答えください。
  - ① 機材コード（3レター）
  - ② 最大座席数
- (4) SQ26便の経由地から最終到着地間で提供されるNクラスの機内食のコードとその名称を全てお答えください。
- (5) SQ26便の最初の出発ターミナルをお答えください。
- (6) 問2(1)で確認したフライト情報の最初の出発地と最後の到着地の区間を、航空会社SQを指定して3月18日時点でのタイムテーブルを照会するエントリを記入してください。
- (7) 問2(6)のタイムテーブルを確認し、SQ26便が何曜日に運航しているかお答えください。

問3		解 答	
(1)		24 時間	20 分
(2)	①空港コード（3レター）	JFK	
	②国名（アルファベット）	UNITED STATES OF AMERICA	
	③州名（アルファベット）	NEW YORK	
(3)	①機材コード（3レター）	388	
	②最大座席数	656	
(4)	機内食コード(1文字)	M	
	機内食名称(アルファベット)	MEAL	
(5)	3		
(6)	TN 18MAR SINJFK/ASQ		
(7)	毎日		

問4 以下の設問にお答えください。

- (1) 以下の条件の2区間の空席照会エントリを記入してください。
  - ・第1区間 11月13日にJEDDAH(サウジアラビア)からNAIROBI(ケニア)までを、航空会社SAUDI ARABIAN AIRLINESとKENYA AIRWAYS、キャビンクラスはビジネスを指定
  - ・第2区間 11月26日にALEXANDRIA(エジプト)からDUBAI(アラブ首長国連邦)までを、航空会社FLYDUBAI、クラスはUとVを指定
- (2) 問3(1)の空席照会から第1区間(JEDDAH - NAIROBI)を12月5日に、第2区間(ALEXANDRIA - DUBAI)を12月28日に変更するショートカットエントリを記入してください。
- (3) 1月21日にMEXICO CITY(メキシコ)からBOGOTA(コロンビア)まで、ワンワールドを指定した空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (4) 12月24日にGUANGZHOU(中国)からJAKARTA(インドネシア)まで、航空会社CHINA SOUTHERN AIRLINESを指定したダイレクトアクセス空席照会を表示するエントリを記入してください。
- (5) 問3(4)のダイレクトアクセス空席照会から、2週間後(1月7日)のダイレクトアクセス空席照会を表示するショートカットエントリを記入してください。

問4	解 答
(1)	AN 13MAY JEDNBO/ASV,KQ/KC * 26MAY ALYDXB/AFZ/CU,V
(2)	AC5MAY*28MAY (AC-8*2)
(3)	AN 21APR MEXBOG/A*O
(4)	1CZAN24MARCANJKT
(5)	1CZAC31MAR (1CZAC7)

問 5 下記の空席照会画面を見て、設問にお答えください。

```

AN20SEPHKGPAP
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PAR PARIS.FR
1 CX 261 F5 A3 J9 CL DL IL W9 /HKG 1 CDG2A 0005 0655 149 FR 20SEP 0000 12:50
    RL EL YL B9 H9 K9 ML LL VL GL SL NL PEY
2 CX 273 J9 CL DL IL W9 R3 EL /HKG 1 CDG2A 0100 0755 E0/359 12:55
    YL B9 H9 K9 M9 L5 VL G7 SL NL PEY
3 AF 185 P4 F3 J9 C9 W9 S9 Y9 /HKG 1 CDG2E 2250 0555+1E0/77W 13:05
    B9 M9 U9 K9 H9
4 CX 233 F5 A2 J9 CL DL IL W9 /HKG 1 MXP 1 0105 0730 E0/77W
    R5 EL YL BL H9 K9 ML LL VL GL SL NL OL PEY
CT*AZ 350 J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 /MXP 1 ORY 0825 0950 E0/E90 14:45
    M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 W1 L0 O0 F0 R0 G0
5 CX 283 J9 C8 D2 I1 W9 R9 EL /HKG 1 FRA 2 1225 1840 E0/359
    Y2 B9 H9 K9 M9 L6 V9 G9 S9 N9 Q6 PEY
A5*AF1819 J8 C7 Y9 B9 M9 /FRA 2 CDG2G 1950 2115 E0/E90 14:50
6 CX 383 J9 CL DL IL W9 R2 EL /HKG 1 ZRH 0005 0630 E0/351
    YL BL H9 K9 ML LL VL GL SL NL PEY
LX 632 J9 C9 D9 Y9 /ZRH CDG 1 0735 0900 E0/320 14:55
7 CX 289 F2 AL J9 CL DL IL W9 /HKG 1 FRA 2 0035 0645 E0/77W
    R9 EL YL BL H9 KL ML LL VL GL SL NL PEY
LH1028 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 /FRA 1 CDG 1 0825 0935 E0/32A 15:00
    M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9
  
```

- (1) この画面に表示されている空席照会画面の出発の曜日はいつでしょうか？
- (2) 直行便はどのような順番で表示されますか？
- A. 飛行時間の短い順
  - B. 出発時間の早い順
  - C. 到着時間の早い順
  - D. 空きの多くあるフライト順
- (3) ○ で囲まれた箇所の「149」は何を意味しますか。
- (4) ライン番号 4 番のフライトは乗継便です。  
□ で囲まれた箇所は所要時間を示しておりますが、その中には何が含まれますか。
- A. 合算した飛行時間
  - B. 乗継時間のみ
  - C. 飛行時間と乗継時間
  - D. 1 区間目の飛行時間

問 5	解 答	
(1)	金曜日	
(2)	B	
(3)	今日から出発日までの日数	
(4)	C	

- 問 6 BRITISH AIRWAYS の情報ページを参照し、以下の設問にお答えください。
- (1) 国際線利用時のインファントの預託手荷物は何キロまででしょうか。
- (2) エコノミークラス割引運賃のマイル積算率をお答えください。
- A. 70%  
B. 125%  
C. なし  
D. 25%
- (3) 特別機内食はいつまでのリクエストであれば保証されますか。
- A. 36 時間前  
B. 24 時間前  
C. 7 日前  
D. 出発当日まで
- (4) ① Unaccompanied Minor (UMNR) をリクエストするにあたって、必要な情報をお答えください。(複数回答可)
- A. ビザの確認  
B. 旅行者の身長・体重  
C. 送迎人の住所  
D. 送迎人との関係性
- ② UMNR のリクエスト方法を教えてください。
- A. SSR  
B. FAX  
C. OSI  
D. Remarks
- ③ 予約は出発の何時間前までに行う必要がありますか。
- A. 72 時間以内  
B. 出発直前まで  
C. 48 時間以内  
D. 予約と同時

問 6	解 答	
(1)	23KG	
(2)	D	
(3)	B	
(4)	①	A,C,D
	②	C
	③	C

問7 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名：松永 健一 様 (まつなが けんいち 男性 大人)  
：松永 さつき 様 (まつなが さつき 女性 大人)  
：松永 千佳 様 (まつなが ちか 女児 小児 2011 年 5 月 19 日生)

※千佳さんの生年月日も入力してください。

旅程：11 月 19 日 航空会社 CATHAY PACIFIC 自社運航・乗継便  
関西国際空港 (KANSAI INTERNATIONAL) から香港 (HONG KONG)  
乗継で、JOHANNESBURG (南アフリカ) へ H クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
11 月 25 日 航空会社 SOUTH AFRICAN AIRWAYS 自社運航・直行便  
16 時着のフライトで、JOHANNESBURG から CAPE TOWN (南アフリカ) へ  
K クラスを利用

-----  
CAPE TOWN から JOHANNESBURG までは、お客様自身で移動

-----  
12 月 7 日 航空会社 CATHAY PACIFIC 自社運航・直行便  
JOHANNESBURG から香港へ H クラスを利用

-----  
12 月 10 日 航空会社 CATHAY PACIFIC 自社運航・直行便  
午後発のフライトで香港から関西国際空港へ H クラスを利用

連絡先：旅行代理店 TRAVEL PARTNER 大阪 06-6238-5548

発券状況：発券期限を 11 月 8 日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

追加の条項：①松永千佳様の日本発着国際線フライトに、CHILD MEAL (小児食) をリクエストしてください。

②松永健一様が CHINA EASTERN AIRLINES のマイレージカードをお持ちです。  
CATHAY PACIFIC 区間のマイルを加算するために、マイレージ番号を登録してください。

CHINA EASTERN AIRLINES マイレージ番号：3352899659

③SSR で松永さつき様の連絡先情報の入力をしてください。

メールアドレス：SM@AMADEUS.COM

- PNR を終了して、アマデウスのレコードローケターを解答用紙に記入してください。

→問7 次ページに続く

→問7 続き

作成した松永様 3 名の記録を取り出してください。

以下の条件に沿って、PNR 変更操作を完了してください。

(1) 松永健一様のみ、帰りのフライトの日付が変更になりました。PNR を分割してアマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。

(2) 松永健一様の香港 - 関西国際空港間を 12 月 9 日発に変更して、PNR を完了してください（便名・クラスは同様）。

(3) SSR で松永健一様の携帯電話番号の入力をしてください。

携帯電話番号：(国番号 81) 090-5488-2598

問 7	解 答
	レコードロケータ <span style="color: red;">下記参照</span>
	分割した PNR のレコードロケータ <span style="color: red;">下記参照</span>

RP/TYO1A0900/TYO1A0900	AA/SU	3SEP19/0220Z	JM5RO7
1.MATSUNAGA/CHIKA MISS(CHD/19MAY11)	2.MATSUNAGA/KENICHI MR		
3.MATSUNAGA/SATSUKI MS			
4 CX 561 H 19NOV 2 KIXHKG HK3	1910 2240	19NOV E	CX/JM5RO7
5 CX 749 H 20NOV 3 HKGJNB HK3	0030 0730	20NOV E	CX/JM5RO7
6 SA 343 K 25NOV 1 JNBCPT HK3	1355 1600	25NOV E	SA/JM5RO7
7 ARNK			
8 CX 748 H 07DEC 6 JNBHKG HK3	1230 0705	08DEC E	CX/JM5RO7
9 CX 502 H 10DEC 2 HKGKIX HK3	1635 2110	10DEC E	CX/JM5RO7
10 AP OSA 06-6238-5548 TRAVEL PARTNER -A			
11 TK TL08NOV/TYO1A0900			
12 SSR CHLD CX HK1 19MAY11/P1			
13 SSR CHLD SA HK1 19MAY11/P1			
14 SSR CHML CX HN1/S4/P1			
15 SSR CHML CX HN1/S9/P1			
16 SSR FQTV CX HK/ MU3352899659/P2			
17 SSR CTCE CX HK1 SM//AMADEUS.COM/P3			
18 SSR CTCE SA HK1 SM//AMADEUS.COM/P3			

問8 以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 客 名 : 旅客は QANTAS AIRWAYS のマイレージカードをお持ちです。

QANTAS AIRWAYS マイレージ番号 : 1234569

マイレージ番号から、以下の条件に沿って PNR を作成してください。

旅 程 : 3月26日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・乗継便  
東京から MELBOURNE (オーストラリア) 乗継で GOLD COAST (オーストラリア) へ Q クラスを利用

※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短いフライトを予約してください。

-----  
GOLD COAST から SYDNEY(オーストラリア)までは、お客様ご自身で移動

-----  
3月30日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・直行便  
SYDNEY から PERTH(オーストラリア)へ  
19時50分発のフライトで V クラスを利用

-----  
4月4日 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・乗継便  
PERTH から BRISBANE (オーストラリア) でのみ乗継ぎ、成田空港へ  
H クラスを利用

※指定された経路が複数表示される場合は、乗り継ぎ回数が少なく、所要時間が短いフライトを予約してください。

電話連絡先 : 旅行代理店 PACIFIC TOUR 東京 03-4560-8003

発 券 状 況 : 発券期限を 3月18日 に設定

送 信 元 : ご自分のお名前 (姓)

追加の条項 : ① 上記、QANTAS AIRWAYS のマイレージ番号が PNR に登録されていることをご確認ください。登録されていない場合は、QANTAS AIRWAYS 区間のマイルを加算するために登録をしてください。

② 東京 - MELBOURNE 間と BRISBANE - 成田空港間のフライトに、ユダヤ教徒向け食事・KOSHER MEAL をリクエストしてください。

③ SSR にてお客様の連絡先情報の入力をしてください。

携帯電話番号 : (国番号 81) : 090-1234-5678

→問8 次ページに続く



→問 8 続き

設問 1： 作成した PNR を他オフィス（Office ID：NGO1A0900）で変更・表示を許可するセキュリティ解除を行い、PNR を完了してください。

設問 2： 作成した PNR を、NGO1A0900 の QUE ボックス 70 にキューイングしてください。また、その時に使用したエントリをお答えください。

PNR を終了して、解答用紙にアマデウスのレコードロケータを記入してください。

問 8	解 答	
設問 1	レコードロケータ	下記参照
設問 2	QE/NGO1A0900/70	

RP/TYO1A0900/TYO1A0900	AA/SU	3SEP19/0225Z	JM5J67
1. MATSUNAGA/KENICHI MR			
2 CX 561 H 19NOV 2 KIXHKG HK1	1910 2240	19NOV E	CX/JM5J67
3 CX 749 H 20NOV 3 HKGJNB HK1	0030 0730	20NOV E	CX/JM5J67
4 SA 343 K 25NOV 1 JNBCPT HK1	1355 1600	25NOV E	SA/JM5J67
5 ARNK			
6 CX 748 H 07DEC 6 JNBHKG HK1	1230 0705	08DEC E	CX/JM5J67
7 CX 502 H 09DEC 1 HKGKIX HK1	1635 2110	09DEC E	CX/JM5J67
8 AP OSA 06-6238-5548 TRAVEL PARTNER -A			
9 AP NGO 052-138-5341-B			
10 TK TL08NOV/TYO1A0900			
11 SSR FQTV CX HK/ MU3352899659			
12 SSR CTCM CX HK1 819054882598/JP			
13 SSR CTCM SA HK1 819054882598/JP			
* SP 03SEP/AASU/TYO1A0900-JM5RO7			

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 3SEP19/0258Z JMBY8P  
1.SLORE/BARRY MR  
2 QF 080 Q 26MAR 4\*NRTMEL HK1 1920 0800 27MAR E QF/JMBY8P  
3 QF 880 Q 27MAR 5\*MELOOL HK1 1045 1150 27MAR E QF/JMBY8P  
4 ARNK  
5 QF 583 V 30MAR 1 SYDPER HK1 1950 2155 30MAR E QF/JMBY8P  
6 QF 942 H 04APR 6\*PERBNE HK1 2305 0525 05APR E QF/JMBY8P  
7 QF 061 H 05APR 7\*BNENRT HK1 0935 1755 05APR E QF/JMBY8P  
8 AP TYO 03-4560-8003 PACIFIC TOUR -A  
9 TK TL18MAR/TYO1A0900  
10 SSR KSML QF HK1/S2  
11 SSR KSML QF HK1/S7  
12 SSR CTCM QF HK1 819012345678/JP  
13 \*SSR FQTV QF HK/ QF1234569  
\* ES/G 03SEP/AASU/TYO1A0900  
NGO1A0900-B

問9 以下の条件に沿って PNR を作成し、設問にお答えください。

旅客名：中嶋 真弓 様（なかしま まゆみ 女性 大人）  
：中嶋 栄治 様（なかしま えいじ 男児 座席を使用しない幼児  
2017年9月19日生）

※栄治さんの生年月日も入力してください。

旅程：12月7日 航空会社 KOREAN AIR 自社運航・乗継便  
成田空港（NARITA INTL）から SEOUL（韓国）乗継で、  
NEW YORK（米国）へ M クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

-----  
NEW YORK から CHICAGO（米国）までは、お客様自身で移動  
-----

12月18日 航空会社 KOREAN AIR 自社運航・乗継便  
CHICAGO から SEOUL 乗継で、成田空港へ M クラスを利用  
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短い  
フライトを予約してください。

電話連絡先：旅行代理店 SAMBA TOURIST 東京 03-7721-9919

発券状況：発券期限を12月3日で設定

送信元：ご自分の名前（姓）

追加の条項：①中嶋栄治様の日本発着国際線フライトに、BABY MEAL（幼児食）をリクエストしてください。

② PNR 作成オフィス以外では見ることができないリマークス  
「KOREAN AIR OFFERED JPY80000 FOR PSGR」という内容で保存してください。

- PNR を終了して、アマデウスのレコードローターを解答用紙に記入してください。

→問9 次ページに続く

→問 9 続き

作成した中嶋様お二人の記録を取り出してください。

中嶋様のご両親が、全旅程を 5 日前にずらして旅行することになりました。

(成田出発：12 月 2 日 / CHICAGO 出発：12 月 13 日)

以下の条件に従ったコピーエントリを使用して、新たに PNR を作成してください。

条件：全旅程 H クラスを利用します。

オリジナル PNR から全旅程の日付を 5 日前に変更、  
予約クラスを全旅程 H クラスに変更、人数を二人に増やし、  
オリジナル PNR とコピー PNR が関連付けられる方法でコピーしてください。

旅客名 : 前島 昌平様 (まえじま しょうへい 男性 大人)  
前島 美智子様 (まえじま みちこ 女性 大人)

電話連絡先：オリジナル PNR の電話連絡先と同じ

発券状況：発券期限を 11 月 28 日で設定

送信元：ご自分の名前 (姓)

- PNR を終了して、アマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。
- 設問：PNR をコピーしたときに使用したエントリをお答えください。

問 9	解 答
	レコードロケータ <b>下記参照</b>
	コピーした PNR のレコードロケータ <b>下記参照</b>
設問	<b>RRA/DM5/CH/2</b>

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 3SEP19/0313Z JMDRKA

1. NAKASHIMA/MAYUMI MS(INF/EIJIMSTR/19SEP18)
- 2 KE 704 M 07DEC 6 NRTICN HK1 1400 1650 07DEC E KE/JMDRKA
- 3 KE 085 M 07DEC 6 ICNJFK HK1 1930 1930 07DEC E KE/JMDRKA
- 4 ARNK
- 5 KE 038 M 18DEC 3 ORDICN HK1 1130 1630 19DEC E KE/JMDRKA
- 6 KE 001 M 19DEC 4 ICNNRT HK1 1720 1940 19DEC E KE/JMDRKA
- 7 AP TYO 03-7721-9919 SAMBA TOURIST-A
- 8 TK TL03DEC/TYO1A0900
- 9 SSR INFT KE HK1 NAKASHIMA/EIJIMSTR 19SEP18/S2
- 10 SSR INFT KE HK1 NAKASHIMA/EIJIMSTR 19SEP18/S3
- 11 SSR INFT KE HK1 NAKASHIMA/EIJIMSTR 19SEP18/S5
- 12 SSR INFT KE HK1 NAKASHIMA/EIJIMSTR 19SEP18/S6
- 13 SSR BBML KE HK1/S2
- 14 SSR BBML KE HK1/S6
- 15 OPW-16SEP:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
17SEP:1900/S2-3,5-6
- 16 OPC-17SEP:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3,5-6
- 17 RC TYO1A0900-W/KOREAN AIR OFFERED JPY80000 FOR PSGR

--- AXR RLR SFP ---

RP/TYO1A0900/TYO1A0900 AA/SU 3SEP19/0316Z JMDUPT

1. MAEJIMA/MICHIKO MS 2. MAEJIMA/SHOHEI MR
- 3 KE 704 H 02DEC 1 NRTICN HK2 1400 1650 02DEC E KE/JMDUPT
- 4 KE 085 H 02DEC 1 ICNJFK HK2 1930 1930 02DEC E KE/JMDUPT
- 5 ARNK
- 6 KE 038 H 13DEC 5 ORDICN HK2 1130 1630 14DEC E KE/JMDUPT
- 7 KE 001 H 14DEC 6 ICNNRT HK2 1720 1940 14DEC E KE/JMDUPT
- 8 AP TYO 03-7721-9919 SAMBA TOURIST-A
- 9 TK TL28NOV/TYO1A0900
- 10 OPW-16SEP:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
17SEP:1900/S3-4,6-7
- 11 OPC-17SEP:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3-4,6-7
- 12 RC TYO1A0900-W/KOREAN AIR OFFERED JPY80000 FOR PSGR
- 13 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:  
FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -  
GGAMAUSHAZ/S4,6
- \* RR 03SEP/AASU/TYO1A0900-JMDRKA OFFERED JPY80000 FOR PSGR