

解答用紙

受験番号	
受験者名	

問 1 イスラマバード (ISLAMABAD) とその所在国に関して以下の設問にお答えください。

	解 答
① 空港名 (アルファベット)	INTERNATIONAL
② 国コード (2 レター)	PK
③ 現地通貨名 (アルファベット)	PAKISTAN RUPEE

問 2 12 月 20 日発のヒューストンからシンガポール間で、航空会社 SINGAPORE AIRLINES 051 便というフライトがあります。12 月 20 日発のタイムテーブルを確認し、以下の設問にお答え下さい。

	解 答
① 運航曜日	火・水・金・土・日曜日 (月・木曜日以外)
② 所要時間	23 時間 05 分
③ 使用機材コード (3 レター)	359

問 3 都市コード ASP とその所在国に関して以下の設問にお答えください。

	解 答
① 都市名 (アルファベット)	ALICE SPRINGS
② 国・州コード (2 レター)	国コード AU 州コード NT
③ 鉄道駅コード (3 レター)	XHW

問 4 1 月 24 日発のホーチミンからプノンペン間で、航空会社 VIETNAM AIRLINES 920 便というフライトがあります。1 月 24 日発のタイムテーブルを確認し、以下の設問にお答え下さい。

	解 答
① 出発ターミナル	2 ターミナル
② 所要時間	0 時間 55 分
③ 旅客機メーカー	AIRBUS INDUSTRIE
④ ダイレクトアクセス	1VNAN24JANSNPNH

問 5 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名： 山下 義則 様 (やました よしのり 男性 大人)
 山下 泉 様 (やました いずみ 女性 大人)

旅 程：1月10日発 航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
 自社運航・乗継便

成田空港 (NARITA INTL) からアムステルダム (AMSTERDAM・オランダ)
乗継、ウィーン (VIENNA・オーストリア) へ
成田空港－アムステルダム間は M クラス、
アムステルダム－ウィーン間は Y クラスを利用
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短くなるように予
約してください。

ウィーンからプラハ (PRAGUE・チェコ) までは、
お客様ご自身で移動

1月15日発 航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
14時頃発 自社運航・直行便
プラハからアムステルダムへ、Y クラスを利用

1月18日発 航空会社 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
自社運航・直行便 アムステルダムから成田空港へ M クラスを利用

電話連絡先： 旅行代理店 INTERNATIONAL TOUR 東京 03-2256-7732

 山下 泉様の自宅 大阪 06-8955-2938

メールアドレス： 山下 義則様のメールアドレス YY@AMADEUS.CO.JP

発 券 状 況： 発券期限を 12 月 27 日に設定

送 信 元： ご自分のお名前 (苗字)

////////// PNR を完了してアマデウスのレコードロケータを解答用紙に記入してください。//////////

問5 サンプルPNR

```
--- RLR MSC ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          TK/SU  25SEP17/0148Z  WUZG8V  
1.YAMASHITA/IZUMI MS  2.YAMASHITA/YOSHINORI MR  
3  KL 862 M 10JAN 3*NRTAMS HK2  1125 1530  01JAN  E  KL/WUZG8V  
4  KL1849 Y 10JAN 3*AMSVIE HK2  2055 2240  01JAN  E  KL/WUZG8V  
5  ARNK  
6  KL1356 Y 15JAN 1 PRGAMS HK2  1405 1535  15JAN  E  KL/WUZG8V  
7  KL 861 M 18JAN 4 AMSNRT HK2  1430 0945  19JAN  E  KL/WUZG8V  
8 AP TYO 03-2256-7732 INTERNATIONAL TOUR-A  
9 AP OSA 06-8955-2938-H/P1  
10 APE YY@AMADEUS.CO.JP/P2  
11 TK TL27DEC/TYO1A0980
```

問 6 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名： 野口 一 様 (のぐち はじめ 男性 大人)
野口 美鈴 様 (のぐち みすず 女性 大人)
野口 絵里佳様 (のぐち えりか 女児 小児
2009 年 10 月 27 日生)

※絵里佳さんの生年月日を入力してください。

旅 程：1 月 22 日発 航空会社 MALAYSIA AIRLINES 自社運航・乗継便
関西空港 (KANSAI INTERNATIONAL) からクアラルンプール (KUALA
LUMPUR・マレーシア) 乗継、ペナン (PENANG・マレーシア) へ
B クラスを利用
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短くなるように予
約してください。

1 月 25 日発 航空会社 SILKAIR 10 時頃発 自社運航・直行便
ペナンからシンガポール (SINGAPORE ・シンガポール) へ Y クラスを利用

1 月 28 日発 航空会社 MALAYSIA AIRLINES 自社運航・乗継便
シンガポールからクアラルンプール乗継、関西空港へ
B クラスを利用
※指定された経路が複数表示される場合は、所要時間が一番短くなるように予
約してください。

電話連絡先： 旅行代理店 ASIAN RESORT TOUR 大阪 06-4476-2376
野口 一様の勤務先 大阪 06-5432-4433
発 券 状 況： 発券期限を 1 月 4 日に設定
送 信 元： ご自分のお名前 (苗字)

////////// PNR を完了してアマデウスのレコードローケータを解答用紙に記入してください。//////////

ミールリクエスト： 野口 一様の日本発着フライト (往路：関西空港 - クアラルンプール間 / 復路：ク
アラルンプール - 関西空港間) に対して、低カロリー食 (LOW CALORIE
MEAL - LCML) をリクエストしてください。

野口 絵里佳様の日本着・復路フライト(クアラルンプール-関西空港間) 対
して、チャイルドミール (CHILD MEAL-CHML) をリクエストしてください。

////////// 再度、PNR を完了して追加リクエストを保存してください。//////////

問 6 サンプル PNR

```
--- RLR ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          AA/SU  4OCT17/1146Z  WV28OD  
1.NOGUCHI/ERIKA MISS(CHD/27OCT09)  2.NOGUCHI/HAJIME MR  
3.NOGUCHI/MISUZU MS  
4  MH 053 B 22JAN 1 KIXKUL HK3  1100 1705  22JAN  E  MH/WV28OD  
5  MH1162 B 22JAN 1 KULPEN HK3  1900 1955  22JAN  E  MH/WV28OD  
6  MI 345 Y 25JAN 4 PENSIN HK3  1010 1135  25JAN  E  SQ/WV28OD  
7  MH 616 B 28JAN 7 SINKUL HK3  1930 2025  28JAN  E  MH/WV28OD  
8  MH 052 B 28JAN 7 KULKIX HK3  2240 0540  29JAN  E  MH/WV28OD  
9 AP OSA 06-4476-2376 ASIAN RESORT TOUR-A  
10 AP OSA 06-5432-4433-B/P2  
11 TK TL04JAN/TYO1A0980  
12 SSR CHLD MH HK1 27OCT09/P1  
13 SSR CHLD MI HK1 27OCT09/S6/P1  
14 SSR LCML MH HN1/S4/P2  
15 SSR LCML MH HN1/S8/P2  
16 SSR CHML MH HN1/S8/P1  
17 OPW-01JAN:1200/1C7/MI REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
    04JAN:1200/S6  
18 OPC-04JAN:1200/1C8/MI CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S6  
19 OPC-25DEC:0800/1C8/MH CANCELLATION DUE TO NO TICKET ZZZ TIME  
    ZONE/TKT/S4-5,7-8/P1-3
```

問 7 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名： 梶山 洋介 様 (かじやま ようすけ男性 大人)
梶山 杏奈 様 (かじやま あんな 女性 大人)
梶山 めぐみ 様 (かじやま めぐみ 女児
座席を使用しない幼児 2016年8月3日生)
※めぐみさんの生年月日を入力してください

旅 程： 2月8日発 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・直行便
成田空港 (NARITA INTL) からメルボルン (MELBOURNE・オーストラ
リア) へ Hクラスを利用

2月12日発 航空会社 QANTAS AIRWAYS 20時半着の直行便
メルボルンからホバート (HOBART・オーストラリア) へ Yクラス
を利用

ホバートからシドニー (SYDNEY・オーストラリア) まではお客様ご自身で移動

2月15日発 航空会社 QANTAS AIRWAYS 自社運航・直行便
シドニーから羽田空港 (TOKYO INTL HANEDA) へ Hクラスを利用

電話連絡先： 旅行代理店 KANGAROO TOURS 東京 03-2587-2903

発 券 状 況： 発券期限を1月22日に設定

送 信 元： ご自分のお名前 (苗字)

////////// PNR を完了してアマデウスのレコードローケータを解答用紙に記入してください。//////////

シートリクエスト： 日本発着のフライト (往路：成田空港 -メルボルン間/復路：シドニ
ー -羽田空港間) に対して窓側から横並び2席、座席番号を指定して
シートマップからリクエストしてください。

フリークエントフライヤー：梶山 洋介様は ALITALIA S.A.I S.P.A.のマイレージカードをお持ちです。マイルを
加算するためにマイレージ番号を登録してください。

ALITALIA S.A.I S.P.A. マイレージ番号： 2938110345

////////// 再度、PNR を完了して追加リクエストを保存してください。//////////

問7 サンプル PNR

```
--- RLR ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          TK/SU  25SEP17/0158Z  WV294Y  
  1.KAJIYAMA/ANNA MS(INF/MEGUMIMISS/03AUG16)  
  2.KAJIYAMA/YOSUKE MR  
  3  QF 080 H 08FEB 4 NRTMEL HK2  1900 0730  09FEB  E  QF/WV294Y  
  4  QF1509 Y 12FEB 1 MELHBA HK2  1915 2030  12FEB  E  QF/WV294Y  
  5  ARNK  
  6  QF 025 H 15FEB 4 SYDHND HK2  2135 0500  16FEB  E  QF/WV294Y  
  7 AP TYO 03-2587-2903 KANGAROO TOURS-A  
  8 TK TL22JAN/TYO1A0980  
  9 SSR RQST QF HK2 NRTMEL/29JN,P1/29KN,P2/S3  SEE RTSTR  
 10 SSR RQST QF HK2 SYDHND/52KN,P1/52JN,P2/S6  SEE RTSTR  
 11 SSR INFT QF HN1 KAJIYAMA/MEGUMIMISS 03AUG16/S3/P1  
 12 SSR INFT QF HN1 KAJIYAMA/MEGUMIMISS 03AUG16/S4/P1  
 13 SSR INFT QF HN1 KAJIYAMA/MEGUMIMISS 03AUG16/S6/P1  
 14 SSR FQTV QF HK/ AZ2938110345/P2
```

問 8 問 5 で作成した PNR を取り出して、予約の変更をしてください。

(1) 山下 義則様の勤務先の電話番号を PNR に追加してください。

勤務先：東京 03-5609-4021

(2) 復路・アムステルダムから成田空港のフライトを、翌日に変更してください。

同じ便名で、予約クラスは B クラスを指定してください。

////////// PNR を完了して変更内容を保存してください。//////////

(3) 往路・成田空港からアムステルダム間のフライトに対して、窓側から横並び 2 席、座席番号を指定してシートマップからリクエストしてください。

(4) 問 8(2)で変更したフライトに対して、通路側から横並び 2 席、座席番号を指定してシートマップからリクエストしてください。

////////// 再度、PNR を完了して追加リクエストを保存してください。//////////

問 8 サンプル PNR

```
--- RLR MSC ---  
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          TK/SU 25SEP17/0203Z  WUZG8V  
1.YAMASHITA/IZUMI MS  2.YAMASHITA/YOSHINORI MR  
3  KL 862 M 01JAN 1*NRTAMS HK2  1125 1530  01JAN  E  KL/WUZG8V  
4  KL1849 Y 01JAN 1*AMSVIE HK2  2055 2240  01JAN  E  KL/WUZG8V  
5  ARNK  
6  KL1356 Y 15JAN 1 PRGAMS HK2  1405 1535  15JAN  E  KL/WUZG8V  
7  KL 861 B 19JAN 5 AMSNRT HK2  1430 0945  20JAN  E  KL/WUZG8V  
8 AP TYO 03-2256-7732 INTERNATIONAL TOUR-A  
9 AP OSA 06-8955-2938-H/P1  
10 AP TYO 03-5609-4021-B/P2  
11 APE YY@AMADEUS.CO.JP/P2  
12 TK TL27DEC/TYO1A0980  
13 SSR RQST KL HK2 NRTAMS/40JN,P1/40KN,P2/S3  SEE RTSTR  
14 SSR RQST KL HK2 AMSNRT/40JN,P1/40KN,P2/S7  SEE RTSTR
```